Seventy-First Annual Report

of

The Workers' Compensation Board

New Brunswick

Year ended December 31,

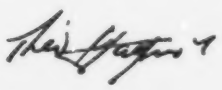
1989

REPORT
of the
WORKERS' COMPENSATION BOARD

To The Honourable Mike McKee
Minister of Labour
Province of New Brunswick

The Workers' Compensation Board has the honour to submit its seventy-first Annual Report. This report will provide pertinent information on our program and service activities, financial statements and statistical data, for the year ending December 31, 1989.

Respectfully submitted,



THÉO J. GAGNON,
Chairman and Chief Executive Officer

90-05740/

TABLE OF CONTENTS

GENERAL INFORMATION
- Chairman's Message 4-5
- Historical Summary of Benefits 6-7
- Location of Offices 8
- Publications Available 8
- Departmental Highlights
  - Recognition 9
  - Appeals Board 9-10
  - Benefit Services 10
  - Claims 11
  - Financial Services 11-12
  - Information Systems 13
  - Medical 13
  - Review Department 14
  - Vocational Rehabilitation 14
  - Workers' Rehabilitation Centre 15

FINANCIAL STATEMENTS
- Balance Sheet 16-17
- Auditors' Report 16-17
- Statement of Income, Expenditure and Accident Fund 18
- Summary of Administration Expense 19
- Statement of Changes in Financial Position –
  - Workers' Compensation Board 20
- Workers' Rehabilitation Centre – Balance Sheet 21
- Workers' Rehabilitation Centre –
  - Statement of Income, Expenditure and Equity 22
- Statement of Changes in Financial Position –
  - Workers' Rehabilitation Centre 23
- Investment Portfolio 24
- Notes to Financial Statements
  - Workers' Compensation Board 25-27
  - Workers' Rehabilitation Centre 27

FINANCIAL INFORMATION
- Statement of Receipts and Disbursements
  - Canadian Government 28
- Statement of Receipts and Disbursements
  - New Brunswick Government 28
- Statement of Receipts and Disbursements
  - Silicosis Pension Account 28
- Statement of Receipts and Disbursements
  - New Brunswick Government, Department of Education 29
- Statement of Receipts and Disbursements
  - New Brunswick Liquor Corporation 29
- Statement of Receipts and Disbursements
  - Canadian National Railway 30
- Statement of Receipts and Disbursements
  - Marine Atlantic Inc. 30
- Statement of Receipts and Disbursements
  - Via Rail 30

STATISTICAL DATA
- Dollar Distribution, Expenditure, 1989 31
- Dollar Distribution, Income, 1989 31
- Number of Payrolls, 1984-1989 32
- Payroll Value, 1984-1989 32
- Cost of Claims, 1984-1989 33
- Average Cost per Claim, 1984-1989 33
- Medical Aid Costs, 1984-1989 34
- Average Medical Aid per Claim, 1984-1989 34
- Assessment on Payrolls, 1984-1989 35
- Workers' Rehabilitation Centre – Patient Statistics 36
- Loss of Earnings Claims Terminated during 1989 37
- Region of Injuries According to the Percentage of Accidents 38

ORGANIZATIONAL CHART 39

GLOSSARY
- Alphabetically Listed 40-41

EXHIBITS
- Exhibit "A" 16-17
- Exhibit "B" 18
- Exhibit "C" 19
- Exhibit "D" 20
- Exhibit "E" 21
- Exhibit "F" 22
- Exhibit "G" 23
- Exhibit "H" 24

CHAIRMAN'S MESSAGE

In November 1989, the New Brunswick Government proclaimed Bill 62 - Amendments to the Workers' Compensation Act. These amendments reacted to the apparent weaknesses of the system by improving the benefit and pension provisions for injured workers.

The legislation effectively dealt with such issues as the right to return to work, clarification on cohabitation and emergency workers, an increase in coverage of funeral expenses, as well as the proportional deductions for Canada Disability pensions and indexation of benefits to the New Brunswick Industrial Aggregate Earnings.

Major steps were taken in charting a future course for the Corporate Board this year through the exercise of long-term planning. A linguistic profile to meet the needs of our clients in the province was developed and is to be implemented. Under service delivery, a Claims Enquiry System was developed and will be put into production in early 1990. Task Groups were established to deal with the issue of Claims Management in order to be more effective and efficient in serving both of our client groups. A complete review of the Adjudication Manual was started this year to be completed by mid-1990. A major reorganization was put into effect on January 1, 1989 as witnessed by the Organizational Chart on page 39.

Ground was broken this year to implement our first effort in regionalizing Workers' Compensation Board services. This pilot project will take place in Bathurst to commence in late spring of 1990. To complement this effort, our work units have now been established at central office on a regional basis. Injured workers should now receive information on a more timely basis by the establishment of a Claims Enquiry Unit.

The Board introduced a new Experience Rating System which will base assessments on the actual accident experience of employers. As well, the exercise of reviewing the classification of employers by type of industry has begun. It is a project that is long overdue since this type of study has not been done in over twenty-five years. A physical move of our Finance and Assessment Departments was completed this year along with direct lines and a toll-free number to allow employers more effective access.

We recognize that the system of workers' compensation not only has to be efficient, but must be cost effective. As a result, a new direction is being pursued towards the goal of program budgeting/management. Once completed, this system will determine the effectiveness of all programs within the Workers' Compensation Board.

The Workers' Rehabilitation Centre has proceeded to begin a redefinition of its role by exploring new directions and initiatives. The expansion of on-site consultation services, the enhancement of the admitting service, improved medical/therapeutic services and programs, all contribute towards our goal of accreditation. It is anticipated that with continued hard work, the Workers' Rehabilitation Centre will be making application in 1990 and will succeed in achieving the recognition which accreditation would confer upon it.

The Workers' Compensation Board initiated a number of significant projects this year in an effort to accomplish its mission of services to injured workers and employers. All of those associated with workers' compensation, i.e. Board Members, management and staff, have readily participated in establishing the goals which support our Mission Statement. We cannot lose sight of our ultimate reason for being and that is to provide a service to those who become injured as a result of work-related accidents. Inherent in this effort is also the promotion of safety practices. As in past years, the Workers' Compensation Board has actively supported the Occupational Health and Safety Commission. The Workers' Compensation Board is pleased to be funding the Back in Action program which we have jointly undertaken with OHSC.

The long-term planning effort has produced future initiatives for this organization. In the coming years the focus of our attention will be on the development of a more effective Claims Management System, the establishment of a timely and accurate Information Systems network and the exploration of the merits of an Occupational Disease Panel. In an effort to simplify this rather complex system, a revision and re-draft of the Workers' Compensation Act into a logical and clear style which will facilitate its comprehension by all interested parties will be pursued.

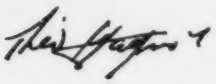
We accepted with regret the resignation of Ms. Barbara Fulton from the position of Vice-Chairman. Ms. Fulton has assumed a senior position with the Ontario Workers' Compensation Board. We are appreciative of the services she rendered to the Board. Two part-time Vice-Chairmen were appointed with the express purpose of accelerating Appeals hearings. The new appointees, Dr. Donna Spalding and Mr. Gordon Kenny will begin to streamline the process and attempt to increase the number of hearings held.

To those part-time Board Members whose term expired or who resigned in 1989, the Board extends its thanks for their contributions to the Workers' Compensation Board: Mrs. Évangéline Frigault and Mr. William Whalen. Mr. Ulysse Belliveau was appointed as an employer representative, replacing Mrs. Frigault.

We have appreciated and gained much knowledge through our many meetings and contacts with members of the employer and labour committees, as well as with members of the legislature. We are very encouraged by the increasing awareness and cooperation which is developing in the various sectors.

Finally, on behalf of myself and the members of the Board, I wish to express our thanks to our staff and to all those who support the goals which we are pursuing to ensure a high quality of service to those whom we serve.

Respectively submitted,



THÉO J. GAGNON,
Chairman and Chief Executive Officer

HISTORICAL SUMMARY OF BENEFITS

REGULAR BENEFITS

Maximum Annual Earnings	Maximum Weekly Earnings	Percentage Rate For Determining Benefits		Maximum Weekly Benefits	Effective Date
$ 1,500.	$ 28.85	55 of gross		$ 15.86	January 2, 1919
1,500.	28.85	60 " "		17.31	May 11, 1940
2,000.	38.46	66 2/3 " "		25.64	March 29, 1941
2,500.	48.08	66 2/3 " "		32.05	January 1, 1948
3,000.	57.69	66 2/3 " "		38.46	January 1, 1952
3,000.	57.69	70 " "		40.38	January 1, 1956
4,000.	76.92	70 " "		53.85	January 1, 1958
4,000.	76.92	75 " "		57.69	January 1, 1959
5,000.	96.15	75 " "		72.11	January 1, 1966
5,500.	105.77	75 " "		79.33	January 1, 1969
6,000.	115.38	75 " "		86.54	January 1, 1970
7,000.	134.62	75 " "		100.96	January 1, 1972
7,500.	144.23	75 " "		108.17	January 1, 1974
9,000.	173.08	75 " "		129.81	January 1, 1975
12,000.	230.76	75 " "		173.08	January 1, 1976
15,000.	288.46	75 " "		216.34	January 1, 1979
18,000.	346.15	75 " "		259.62	January 1, 1981
23,200.	446.15	90 of net	*(1)	301.16	January 1, 1982
			**(2)	327.98	January 1, 1982
25,700.	494.24	90 of net	*(1)	331.25	January 1, 1983
			**(2)	359.94	January 1, 1983
27,500.	528.85	90 of net	*(1)	350.86	January 1, 1984
			**(2)	381.51	January 1, 1984
29,400.	565.38	90 of net	*(1)	371.10	January 1, 1985
			**(2)	403.06	January 1, 1985
30,700.	590.38	90 of net	*(1)	382.68	January 1, 1986
			**(2)	415.40	January 1, 1986
31,900.	613.46	90 of net	*(1)	392.63	January 1, 1987
			**(2)	424.75	January 1, 1987
32,900.	632.69	90 of net	*(1)	403.16	January 1, 1988
			**(2)	434.75	January 1, 1988
34,000.	653.84	90 of net	*(1)	424.53	January 1, 1989
			**(2)	452.54	January 1, 1989

*(1) No dependents
**(2) Dependent spouse and two children under 18 years of age.

Effective January 1, 1982, benefits are paid on 90% of the average earnings after deductions for Income Tax, Canada Pension Plan and Unemployment Insurance contributions. This amount shall be reduced by the amount the injured worker is entitled to receive under the Canada Pension Plan.

DEPENDENCY BENEFITS

Where deaths occurred before January 1, 1982

Surviving Spouse (monthly)		Dependent Children (monthly)		
1919 -	$ 20.00	1919 -	$ 5.00	
1920 -	30.00	1920 -	7.50	
1944 -	40.00	1940 -	10.00	
1953 -	50.00	1953 -	12.00	
1960 -	60.00	1960 -	20.00	
1963 -	75.00	1963 -	25.00	
1969 -	100.00	1973 -	40.00	
1973 -	140.00	1976 -	50.00	
1976 -	250.00	1979 -	75.00	
1979 -	300.00	1982 -	129.17	(Age 6 and under)
1980 -	360.00	-	161.46	(Age 7 to 13 inclusive)
1982 -	516.67	-	193.75	(Age 14 to 21 inclusive)
1983 -	570.00	1983 -	142.50	(Age 6 and under)
1984 -	612.00	-	178.13	(Age 7 to 13 inclusive)
1985 -	653.34	-	213.75	(Age 14 to 21 inclusive)
1986 -	682.12	1984 -	153.00	(Age 6 and under)
1987 -	708.00	-	191.25	(Age 7 to 13 inclusive)
1988 -	730.14	-	229.50	(Age 14 to 21 inclusive)
1989 -	756.26	1985 -	163.34	(Age 6 and under)
		-	204.17	(Age 7 to 13 inclusive)
		-	245.00	(Age 14 to 21 inclusive)
		1986 -	170.53	(Age 6 and under)
		-	213.16	(Age 7 to 13 inclusive)
		-	255.80	(Age 14 to 21 inclusive)
		1987 -	177.00	(Age 6 and under)
		-	221.25	(Age 7 and 13 exclusive)
		-	265.50	(Age 14 to 21 inclusive)
		1988 -	182.54	(Age 6 and under)
		-	228.17	(Age 7 to 13 inclusive)
		-	273.81	(Age 14 to 21 inclusive)
		1989 -	189.07	(Age 6 and under)
		-	236.33	(Age 7 to 13 inclusive)
		-	283.60	(Age 14 to 21 inclusive)

Where deaths occurred on or after January 1, 1982

Surviving dependent spouse's maximum monthly payments after Canada Pension Plan maximum deductions

1982 - $1,053.32 (Dependent Spouse)
- 1,087.22 (Dependent Spouse and two (2) children)
1983 - 1,146.55 (Dependent Spouse)
- 1,178.38 (Dependent Spouse and two (2) children)
1984 - 1,206.35 (Dependent Spouse)
- 1,240.34 (Dependent Spouse and two (2) children)
1985 - 1,267.27 (Dependent Spouse)
- 1,301.68 (Dependent Spouse and two (2) children)
1986 - 1,292.32 (Dependent Spouse)
- 1,326.65 (Dependent Spouse and two (2) children)
1987 - 1,318.04 (Dependent Spouse)
- 1,345.69 (Dependent Spouse and two (2) children)
1988 - 1,348.78 (Dependent Spouse)
- 1,371.99 (Dependent Spouse and two (2) children)
1989 - 1,417.01 (Dependent Spouse)
- 1,431.49 (Dependent Spouse and two (2) children)

For fatalities occurring on or after January 1, 1982 a surviving dependent spouse with or without children and not working would receive eighty percent (80%) of the deceased worker's average net earnings but not to exceed the maximum annual earnings set by the Board.

If both partners were working, then both earnings must be considered so that combined benefits do not exceed ninety percent (90%) of the net family income.

This benefit is indexed annually in accordance with the percentage increase in the New Brunswick Industrial Aggregate Earnings.

A reduction is made for the amount the dependent spouse is entitled to receive under the Canada Pension Plan.

LOCATION OF OFFICES

Workers' Compensation Board offices are located throughout New Brunswick in the following locations:

SAINT JOHN - MAIN OFFICE
1 Portland Street
Saint John, New Brunswick
E2L 3X9
Telephone: (506) 632-2200
Fax Machine: (506) 634-0511

MONCTON
150 Edmonton Avenue
P.O. Box 629
Moncton, N.B.
E1C 8M7
Telephone: (506) 857-9655
Fax Machine: (506) 859-6911

BATHURST
219 Main Street
Bathurst, New Brunswick
E2A 1A9
Telephone: (506) 546-9844
Fax Machine: (506) 546-2270

EDMUNDSTON
Suite 312
Carrefour Assomption
121 Church Street
Edmundston, New Brunswick
E3V 1J9
Telephone: (506) 739-6637
Fax Machine: (506) 739-5175

All other locations may contact the Board by dialing 1-800-222-9775 for a Toll Free call.

PUBLICATIONS AVAILABLE

Current publications available from the Workers' Compensation Board

Annual Report

Claims Appeal Procedures

Employee's Handbook on Workers' Compensation

Employer's Handbook on Workers' Compensation

Guide to Completion of Payroll Statement

Table of Rates

Patient's Handbook - Workers' Rehabilitation Centre

Physician's Handbook on Workers' Compensation

Vocational Rehabilitation, "Opportunity Can Be a Two-Way Street"

RECOGNITION

The Board would like to express its appreciation to the following individuals who retired in 1989:

Jean Maher, Occupational Therapy Assistant who served at the Workers' Rehabilitation Centre since 1965;

Maxwell Boudreau, Porter at the Workers' Rehabilitation Centre who was employed with the Board since 1974;

Moses I. Polowin, M.D. who served in numerous medical capacities since 1973, i.e. Medical Officer, Acting Medical Director and Medical Consultant, at both the Head Office and Workers' Rehabilitation Centre.

To these three individuals, we wish them happiness and good health in the years ahead.

APPEALS BOARD

The Appeals Board, established in 1987, is the third and final level of appeal for workers, employers and dependents who seek reconsideration of decisions that concern them directly. It is comprised of a Vice-Chairman who is Chief Adjudicator of the Appeals Board and equal number of Commissioners from the Corporate Board representing workers and employers.

In 1989, the Appeals Board considered a total of 159 cases (139 oral hearings and twenty paper reviews) an increase of 9% over 1988; there were 107 awaiting at year-end (also twenty-two decisions pending).

Appeals are heard in the official language of the appellant, and as close as it practical to their residence or business. Sixty-five percent of the appeals were heard in English and 35% in French. On a regional basis, (including oral hearings and paper reviews) forty-six cases were reviewed in Bathurst, thirty-two in Edmundston, thirty-one in Moncton, thirty-seven in Saint John and thirteen in Fredericton.

The majority of the appeals were requested by claimants, with the following distribution of appeal subjects:

- acceptance of claim
- reopening of claim
- temporary partial disability award
- permanent partial disability award
- extended earnings loss benefits
- deeming
- survivors' benefits
- upgrading of pensions
- chiropractic treatments
- travel/medical expenses
- vocational rehabilitation assistance
- physiotherapy treatments
- Canada Pension Plan payments

- advance on pension or payout in Lump Sum
- post-capable earnings
- calculation of average earnings and loss of earnings

Appeals from employers consisted of the following appeal subjects:
- reassessment
- acceptance of workers' claims

A legislative amendment proclaimed in November 1989 provided for the appointment of two part-time Vice-Chairmen, with the express purpose of accelerating the number of appeal hearings.

BENEFIT SERVICES DEPARTMENT

Benefit Services is the final program area in the client process. The following major activities occurred in 1989.

PENSIONS

In December 1989, legislative changes resulted in the review of claim files of our existing pensioners for possible upgrading. This review commenced with the most severely injured workers and up to December 31, 1989, an overall increase in benefits to these pensioners equalled $28,031.75 per month or an average of $277.54 per pensioner per month. The review is ongoing and it is anticipated a further number of pensioners will receive increases.

PHYSICAL ASSESSMENT COMMITTEE

The Physical Assessment Committee meets with injured workers for the purpose of discussing and agreeing upon a direction for these workers in the compensation process.

For the year 1989, 474 committee meetings were scheduled with the following results:

- Injured workers referred for Vocational Rehabilitation services - 48%
- Injured workers referred directly to the Extended Earnings Loss Committee - 19%
- Injured workers referred for further medical supervision - 5%
- Injured workers returned directly to employment - 23%
- Cancelled committee meetings - 5%

EXTENDED EARNINGS LOSS

For 1989, 730 claims were reviewed as to the applicability of long term benefits per post 1981 accidents. Those accepted for such benefits totalled 387. As a result of injured workers attaining the age of sixty-five or having their capable wages exceed their pre-accident wages, twenty-four injured workers' claims were discontinued under this program. Under management as of December 31, 1989, there were sixty-eight recipients of Extended Earnings Loss benefits.

ANNUITIES

For those injured workers who have received benefits beyond twenty-four consecutive months, 8% of these benefits is set aside to be utilized as an annuity once they reach sixty-five. For the year 1989, 338 additional individuals qualified for this benefit bringing the total to 1,018 since 1982.

APPEALS

In 1989, the First Level of Appeal reviewed cases as follows:

- Injured workers appealing long term benefits under Extended Earnings Loss 124
- Injured workers appealing Permanent Physical Impairment 29
- Injured workers appealing the Physical Assessment Committee decision 5

Of the above appeals 147 were denied and eleven were altered.

The inception of the Benefit Services Department in 1984 was the result of an identified need for service to long term recipients of compensation benefits. Recognizing the complexity of these individuals' needs has meant more direct and personal contacts with these injured workers. Future objectives will continue to have a high standard of service as its first priority.

CLAIMS DEPARTMENT

The year 1989 has ended with an administrative reorganization of the Claims Department, the regionalization of services and the implementation of an Enquiry Unit to provide information to our clients.

This Enquiry Unit has reduced the number of general enquiries usually handled by the Claims Adjudicators, therefore enabling them to concentrate their efforts on the review of claim files. The adjudicators are now assigned to specific regions covering the province. The purpose of this reorganization was to enable the adjudicators to deal with the claimant's claim from the initial time of injury to the termination of the claim.

In 1989, the Claims Department adjudicated 41,370 new claims. This represents an increase of 6% over 1988. Of the total number adjudicated, 12,402 were for lost time accidents. Unfortunately, eighteen fatal claims were filed in 1989.

The Claims Department personnel conducted thirty presentations to various interested groups throughout the province. There were 170 claims investigated during the year by the investigator.

The Assistant Director of Claims is responsible for the review at the first level of the appeal structure. There were 806 reviews at this level; 181 positive and 625 negative decisions were rendered. This is an increase of 41% over 1988.

The department continues to explore various methods of improving the services to injured workers in the province. The objective is to provide benefits to injured workers in a timely and efficient manner in order to minimize the pain as a result of an industrial accident.

The following table indicates activity in the Claims Department in 1989 as compared to 1988:

DESCRIPTION	1989	1988	PERCENTAGE
Total Number of Claims Adjudicated	41,370	38,861	+ 6%
Number of Claims Adjudicated for Loss of Earnings	12,402	11,323	+ 10%
Number of Claims Adjudicated for Medical Payment Only	23,621	22,079	+ 7%
Claims Filed with No Payment of Medical Aid or Loss of Earnings	5,347	5,459	- 2%
Number of Payments Processed for Medical Aid	117,265	113,610	+ 3%
Total Number of Claims Reviewed at First Level	806	573	+ 41%

FINANCIAL SERVICES DEPARTMENT

The Financial Services Department is responsible for:

- classifying, assessing, auditing and collecting employer accounts;
- setting assessment rates;
- adrninistering an experience rating system;
- monitoring the Board's investment portfolio; and
- providing accounting and budgeting services for the Board.

In 1989, 11,800 employers were covered by the Workers' Compensation Board. The average assessment rate increased 1.1% to $1.88 in 1989 from $1.86 in 1988. The maximum assessable earnings increased to $34,000 in 1989 from $32,900 in 1988. These increases resulted in a 11% increase in total assessment revenue, from $69,600,000 in 1988 to $77,000.000 in 1989.

In August 1989, the Board published the 1990 assessment rates. The Board provides the new rates at an early date so that employers may budget their compensation costs for the coming fiscal year. The 1990 rates were set for sixty-three payroll groups. When compared to the 1989 rates;

- 4 rates remained the same
- 16 rates decreased
- 43 rates increased

Department personnel held over fifteen meetings throughout the province in 1989 to introduce a new Experience Rating System which will be effective in 1990. Approximately 5,000 employers will participate in this program in 1990. These employers represent 95% of the total payrolls and 95% of the total accident costs for all registered employers in New Brunswick. The new system introduces individual assessment rates for participating employers - that is the basic assessment rate is adjusted upward (surcharge) or downward (reduction) to reflect the employer's claims cost experience relative to that of the payroll group in which the employer is classified. Seventy-two percent of participating employers received a reduction in their 1990 basic assessment under the new system.

Early in 1989 the Wyatt Company, an independent consulting actuarial company, was retained to undertake a major study of the Board's Classification System. The consultants completed a first phase report entitled Classification Objectives and Rationale of an Employer Classification System. Presentations of the report were made by representatives of the Wyatt Company and department personnel province-wide in November 1989. Employers and other interest groups have been invited to respond to recommendations contained in the report before further action is undertaken by the Board. A recommendation to the Corporate Board will be made during the second quarter of 1990 in reference to what future action should be taken regarding this classification study.

At December 31, 1989, the Board's investment portfolio was $182,100,000 at amortized cost ($187,900,000 at market). The Board retained the services of three new professional investment consultants in 1989: Sceptre Investment Counsel Limited; Mu-Cana Investment Counselling Ltd.; and E.J. McConnell & Associates (Atlantic) Limited and maintained Confed Investment Counselling Limited. The investment portfolio is under the direction of the Board's Finance and Investment Committee. Each consultant manages a portion of the portfolio and each maintains a balanced portfolio consisting of both bonds and equities. The Royal Trust Corporation is the Custodian for the portfolio. Details of the portfolio are shown at page 24 of this report.

The Financial Services Department relocated its offices to Place 400, 400 Main Street, Saint John, from the Board's Head Office. As a result of this move, both the Financial Services Department and the Information Systems Department share common premises at the 400 Main Street location.

INFORMATION SYSTEMS DEPARTMENT

Commencing in 1986 the Board undertook a major revamping of its information systems in order to meet the ever increasing needs of its clients. This was designed as a long-term development program to extend into 1991. The Board obtained the services of DMR Group Inc. to assist in attaining the objectives of this project.

Although other improvements to our various systems have been achieved since the commencement of this program, the most significant development was presented to the Board in September. Claims Information System (CIS), Release 1 will make available sufficient information for enquiry purposes so as to provide more efficient and timely services to our clients, the injured workers and employers. This information system will also assist the Board's staff in improving claims management and will provide for the regionalization of claims services, initially for Bathurst. Having taken delivery of this software, the systems development and support staff of the Information Systems Department is now actively working towards implementation of Release 1.1 during the early second quarter of 1990.

Claims Information System (CIS), Release 2 is the second major development in this project. Work on this release commenced immediately following third quarter of 1989. This release will assist in providing improved financial information in the management of claims. Release 2 is not scheduled for implementation until the first quarter of 1991.

The Information Systems Department undertook a major in-house development project in the design and operational support of the Board's new Experience Rating System. The successful development of the software assisted the Board in introducing, on schedule in November 1989, the new Experience Rating System.

Since the improvement of our information systems first began in 1986, it is now obvious that modern information systems are a major component in the delivery of the Board's services The challenge to develop a strategy by which the Board's Information Systems Department can adequately meet the needs of our clients and staff is essential in fulfilling the Board's Mission.

MEDICAL DEPARTMENT

The Board's Medical Department examined a total of 655 injured workers in 1989. Examinations at Head Office in Saint John totalled 206 while 286 injured workers were examined elsewhere in the province during medical trips. The presence of a full-time bilingual physician in the Regional Office in Bathurst continues to be invaluable and 163 physical examinations were conducted there.

In an ongoing effort to provide the most advanced medical management available for complex medical conditions, twenty-three injured workers were referred for expert medical opinion and management to major health centres elsewhere in Canada. Nine repeat consultations were also arranged.

With the continued yearly progress and the development of regionalization of Workers' Compensation Board medical services and with continued communication with the New Brunswick Medical Society through the Workers' Compensation Board/New Brunswick Medical Society Liaison Committee, the provision of quality medical service to all injured workers remains the primary responsibility and objective of this department.

REVIEW DEPARTMENT

Our third year of existence was a year of few departmental changes but certainly was a year of committed response to the increased demands regarding appeals.

In 1989, the Review Committee which is the second level of the appeal procedure, considered a total of 485 appeals with the following results:

- 317 appeals, concurred with previous decision, or 68%
- 49 appeals, altered previous decision in part, or 10%
- 104 appeals, reversed previous decision, or 22%
- 15 appeals deferred - requesting additional information.

The Review Committee also processed eleven advances under Extended Earnings Loss and sixteen advances under Permanent Partial Disability pensions.

In addition, twenty-eight claims were considered for monthly Temporary Partial Disability payments.

In an ongoing attempt to improve the delivery of services, eighty-five meetings were held in the official language of the appellant throughout the province in the following areas: nine in Bathurst, five in Campbellton, four in Edmundston, six in Fredericton, ten in Grand Falls, thirteen in Moncton, one in Newcastle and thirty-seven in Saint John.

The Review Department processed sixty-four file viewings (access to documents in file). Access to claim files is available to injured workers and employers, or their representatives, at the second and third levels of the appeal procedure.

Late in 1989, a Committee was established to analyze and report to the Executive Director of Operations any modifications of policy with respect to Temporary Partial Disability awards and advances under Permanent Partial Disability and Extended Earnings Loss.

This Committee is to ensure that both of these items meet the changing needs and expectations of our clients.

As a result of the perseverance and dedication of the Review Department staff, the primary goal of the Department was reached, that being to reduce the response time in processing appeals from seven to nine weeks to a five to eight week period.

The Review Department on an ongoing basis, will recommend appropriate amendments to the Review Committee By-Laws and Access to Workers' Claim Files Policy so that the utmost degree of quality service is achieved.

VOCATIONAL REHABILITATION DEPARTMENT

The Vocational Rehabilitation Department offers assistance to injured workers in returning to employment. The department as well maintains contact with seriously disabled individuals to address issues and concerns dealing with the Workers' Compensation Board.

The department has eight Vocational Rehabilitation Officers in the field covering the province of New Brunswick. These individuals work actively with injured workers, their families, employers, union representatives and potential new employers, interpreting and implementing rehabilitation programs.

The Vocational Rehabilitation Department becomes involved in a case when it has been determined that active medical treatment has terminated. As well it must be identified that the injured worker is physically restricted in some manner to their pre-accident employment.

The Vocational Rehabilitation Department offers a variety of forms of assistance to encourage a return to employment. The overall goal is to return injured workers to work with the respective accident employer involved in a case. Obviously it is advantageous to all parties to encourage a return to work in the pre-accident environment. This has been the major focus of the Vocational Rehabilitation Department in the past and will continue to be uppermost in future efforts.

Other forms of assistance are as well available through the Vocational Rehabilitation Department. These are determined on a case by case basis and include programs for reemployment with alternate employers through training-on-the-job and work assessment programs.

The total number of participants in Vocational Rehabilitation programs in 1989 was 1,094. Of this total, 639 cases were closed, 505 of which were actively assisted through various programs. Of the 505 cases closed and noted above, 286 of these or 57% returned to the work force.

The average cost per participant in all programs in 1989 was $2,565.61, a decrease from $2,715.66 in 1988, or 5.5%.

WORKERS' REHABILITATION CENTRE

While 1988 was a year of extensive evaluation and planning, 1989 was dedicated to the implementation of newly-established goals, projects and initiatives designed to further enhance the Centre's services to injured workers.

The year began with the introduction of a structural reorganization of the Centre, synchronized with the administrative re-organization of the Workers' Compensation Board. This restructuring has further supported the commitment to integrated delivery of rehabilitation services while ensuring improved administrative efficiency.

The Medical Division was successful in recruiting a full complement of qualified physicians in 1989. A high quality of patient care has been maintained, and leadership has been provided in project development, including an infection control program, a study of cardiac risk factors in rehabilitation patients, and an enhanced emergency response capability. The Centre's specialization and leadership in the field of pain control was again acknowledged when the Director of the Pain Control Unit was invited to be a workshop presenter at the annual meeting of the Canadian Pain Society. Late in the year, patient care was further augmented by the appointment of a pain management specialist to the consulting staff.

Therapeutic Services introduced several new initiatives in 1989, many involving the expansion of outpatient treatment programs offered within the Centre, and extramural services, or those delivered to the injured worker at home. Combined planning activities continued with the Operations Division of the Board's Head Office, in preparation for the introduction of the physiotherapy and occupational therapy service which will be part of the expanded Bathurst office, due to open early in 1990.

As part of the commitment to continuing clinical education and professional development for staff, two major educations were hosted at the Centre, and opened to Atlantic region health care professionals. The first was a multidisciplinary presentation on Podiatry. The second, "Getting Back to Work - Occupational Therapy in the Workplace", introduced some of the unique skills employed by therapists at the Centre in the treatment of injured workers. In addition, internship, clinical orientation and teaching programs for students of physiotherapy, occupational therapy, dietetics and nursing were expanded.

Non-clinical services to patients involved the co-ordination, through the Admitting Department, of regional therapy services for a record number of injured workers in 1989. The Dietary Department introduced several new and special services and the Patient Services Department expanded orientation and educational services for patients. These efforts were regularly supported with presentations by the Occupational Health and Safety Commission.

As the Centre enters the new decade, quality of care and service remains the foundation of all treatment and service delivery, and of all initiatives for the future. The needs of the injured worker are the central focus of all that the Centre does and provides, through the commitment and dedication of qualified, competent, professional and support staff.

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

BALANCE SHEET
DECEMBER 31, 1989

ASSETS

	1989	1988
Cash and short term investments	$ 10,496,000	$ 3,994,600
Receivables		
Assessments (Note 2)	7,917,400	8,183,100
Deposit accounts	1,112,200	1,159,900
Other	255,600	151,700
Accrued interest on investments	2,884,900	2,104,000
Prepaid expenses	68,800	50,400
Investments, at amortized cost (Exhibit "H")	182,070,300	160,854,900
Mortgage receivable (Note 3)	5,562,800	5,630,700
Workers' Rehabilitation Centre equity value (Exhibit "E")	4,300	65,600
Land, building, equipment and motor vehicles (Note 4)	996,500	756,300
Deferred development costs (Note 11)	4,606,300	4,497,700
	$215,975,100	$187,448,900

Commitment (Note 11)

THÉO J. GAGNON
Chairman and Chief Executive Officer

AUDITORS' REPORT

To the Honourable Minister of Labour
of the Province of New Brunswick

We have examined the balance sheets of the Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick and of the Workers' Rehabilitation Centre as at December 31, 1989, the statement of income, expenditure and accident fund of the Board, the statement of income, expenditure and equity of the Centre and the statements of changes in financial position of the Board and the Centre for the year then ended. Our examination was made in accordance with generally accepted auditing standards, and accordingly included such tests and other procedures as we considered necessary in the circumstances.

EXHIBIT "A"

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

BALANCE SHEET
DECEMBER 31, 1989

LIABILITIES

	1989	1988
Payables and accruals		
Trade	$ 745,800	$ 732,300
Deposit accounts	927,500	637,500
Estimated liability for outstanding claims (Note 5)	116,418,500	102,679,000
Liability for pension and extended earnings loss awards (Note 6)	159,895,400	127,028,000
Pension Fund payable (Note 7)	2,053,300	1,434,800
Reserves		
Disaster	66,000	66,000
Silicosis	162,600	162,600
Pneumoconiosis	50,000	50,000
Accident Fund (Note 8)	7,594,300	7,476,600
Unfunded liability (Note 9)	(71,938,300)	(52,817,900)
	$215,975,100	$187,448,900

In our opinion, these financial statements present fairly the financial position of the Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick and the Workers' Rehabilitation Centre as at December 31, 1989 and the results of their operations and the changes in their financial position for the year then ended in accordance with the accounting principles set out in the notes to the financial statements applied on a basis consistent with that of the preceding year.

Saint John, New Brunswick
March 2, 1990

Doane Raymond
Chartered Accountants

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

EXHIBIT "B"

STATEMENT OF INCOME, EXPENDITURE AND ACCIDENT FUND
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

	1989	1988
INCOME:		
Assessments	$77,047,100	$69,574,900
Investment and sundry income	22,180,400	15,002,200
	99,227,500	84,577,100
EXPENDITURE:		
Claims:		
Loss of earnings	26,392,000	21,870,200
Medical Aid	14,726,200	13,810,400
Rehabilitation	2,527,000	2,814,600
Permanent partial disability	1,295,000	1,426,500
Extended earnings loss	5,911,300	5,848,000
Provision for outstanding claims	—	2,700,000
Fatal - awards	1,301,200	2,346,900
- burial	7,900	27,000
8% pension	231,200	192,100
Prior years	2,246,200	1,990,700
Second injury	1,338,700	1,639,400
	55,976,700	54,665,800
Transfer to liability for pension and extended earnings loss awards (Note 6)	12,501,000	9,985,000
Transfer to estimated liability for outstanding claims (Note 5)	13,739,500	9,319,300
Amortization of unfunded liability (Note 9)	5,279,600	1,157,000
Administration (Exhibit "C")	9,120,100	7,748,100
Grants (Note 10)	1,719,700	1,559,500
Assessments written off	311,900	314,100
	98,648,500	84,748,800
Excess (deficiency) of income over expenditure	579,000	(171,700)
Excess (deficiency) of income over expenditure - Workers' Rehabilitation Centre	(461,300)	432,100
Total excess of income over expenditure	117,700	260,400
Accident Fund, beginning of year	7,476,600	7,216,200
Accident Fund, end of year	$ 7,594,300	$ 7,476,600

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

EXHIBIT "C"

SUMMARY OF ADMINISTRATION EXPENSE
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

	1989	1988
Amortization of deferred development costs	$ 838,400	$ 402,400
Cleaning and maintenance	29,000	29,600
Data processing	81,100	32,500
Depreciation - office building	48,500	48,100
- office equipment	163,600	101,400
- motor vehicles	105,200	82,500
Employee benefits	742,800	639,500
General	182,100	145,800
Insurance	19,400	22,000
Light and heat	45,300	44,400
Office equipment	10,800	9,100
Postage	177,300	148,800
Printing and supplies	198,700	145,400
Professional services		
- audit, actuarial, and legal	211,700	262,300
- management consultants	170,300	65,500
Rental - equipment	10,300	25,200
- branch offices	165,300	120,500
Salaries	5,592,300	5,148,000
Service contracts - equipment	134,800	121,700
Taxes	88,300	84,700
Telephone	375,300	334,300
Travelling - personnel	331,100	241,200
- motor vehicles	76,700	58,000
Workers' Advocates	234,000	234,300
Workers' Compensation assessment	17,000	13,800
	10,049,300	8,561,000
Less : Proportion charged to		
Canadian National Railway $223,500		
Canadian Government 123,900		
New Brunswick Government 541,400		
Other 38,900	927,700	811,400
	9,121,600	7,749,600
Less : Revenue from rentals	1,500	1,500
	$9,120,100	$7,748,100

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

EXHIBIT "D"

STATEMENT OF CHANGES IN FINANCIAL POSITION
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

	1989	1988
Cash provided from (used for)		
Operations		
Excess of income over expenditure	$ 117,700	$ 260,400
Depreciation	317,300	232,000
Amortization	838,400	402,400
Gain on disposal of fixed assets	(17,500)	(23,300)
Deficiency (excess) of income over expenditure - Workers' Rehabilitation Centre	461,300	(432,100)
	1,717,200	439,400
Changes in		
Receivables	209,500	670,200
Accrued interest on investments	(780,900)	53,500
Prepaid expenses	(18,400)	373,000
Investments	(21,215,400)	(22,994,400)
Payables and accruals	303,500	109,000
Estimated liability for outstanding claims	13,739,500	21,504,000
Liability for pension and extended earnings loss awards	32,867,400	(640,600)
Pension Fund payable	618,500	534,100
Unfunded liability	(19,120,400)	(2,802,500)
	8,320,500	(2,754,300)
Investing		
Transfer from (to) Workers' Rehabilitation Centre	(400,000)	500,000
Repayment of mortgage receivable	67,900	123,300
Additions to deferred development costs	(947,000)	(2,644,900)
Purchase of		
Building	(8,600)	(22,100)
Office equipment	(441,000)	(121,700)
Automobiles	(116,500)	(111,700)
Proceeds from disposal of fixed assets	26,100	23,300
	(1,819,100)	(2,253,800)
Cash provided (used)	6,501,400	(5,008,100)
Cash and short term investments		
Beginning of year	3,994,600	9,002,700
End of year	$10,496,000	$ 3,994,600

EXHIBIT "E"

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

WORKERS' REHABILITATION CENTRE

BALANCE SHEET
DECEMBER 31, 1989

	1989	1988
ASSETS		
Current:		
Cash	$ 459,300	$ 544,200
Receivables	541,300	502,700
Prepaid expenses	10,500	—
Inventories of supplies, at cost	91,000	73,800
	1,102,100	1,120,700
Land, building, equipment and motor vehicles (Note 14)	4,708,000	4,790,700
	5,810,100	5,911,400
LIABILITIES		
Current:		
Payables and accruals	243,000	215,100
Long term debt payable within one year	72,500	67,900
	315,500	283,000
Long term (Note 15)	5,490,300	5,562,800
	5,805,800	5,845,800
EQUITY		
Workers' Compensation Board	4,300	65,600
	$5,810,100	$5,911,400

THÉO J. GAGNON
Chairman and Chief Executive Officer

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

EXHIBIT "F"

WORKERS' REHABILITATION CENTRE

STATEMENT OF INCOME, EXPENDITURE AND EQUITY
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

	1989	1988
Income:		
Workers' Compensation Board	$6,045,600	$6,250,600
Other income		
Meals	23,900	24,100
Recoveries and sales	25,800	38,300
	6,095,300	6,313,000
Operating expenditure:		
Therapeutic services		
Patient services	148,200	138,400
Medical	572,900	311,100
Nursing	427,700	402,500
Occupational therapy	819,100	705,500
Pain unit	190,300	197,000
Physiotherapy	698,100	698,800
Prosthetics	96,700	95,000
Psychology	270,800	284,100
	3,223,800	2,832,400
General services		
Administration	816,800	658,300
Dietary	533,900	494,800
Housekeeping	485,400	420,300
Health records	197,700	158,000
Physical plant	681,600	712,500
Transportation	35,100	31,900
Depreciation - building	151,900	151,900
- equipment	66,400	50,200
Interest	364,000	370,600
	3,332,800	3,048,500
Total expenditure	6,556,600	5,880,900
Excess (deficiency) of income over expenditure	(461,300)	432,100
Equity, beginning of year	65,600	133,500
	(395,700)	565,600
Transfer from (to) Workers' Compensation Board	400,000	(500,000)
Equity, end of year	$ 4,300	$ 65,600

EXHIBIT "G"

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

WORKERS' REHABILITATION CENTRE

STATEMENT OF CHANGES IN FINANCIAL POSITION
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

	1989	1988
Cash provided from (used for)		
Operations		
Excess (deficiency) of income over expenditure	$ (461,300)	$ 432,100
Depreciation	218,300	202,100
	(243,000)	634,200
Changes in		
Receivables	(38,600)	113,700
Prepaid expenses	(10,500)	1,500
Inventories	(17,200)	(3,300)
Payables and accruals	27,900	(536,400)
	(281,400)	209,700
Financing		
Repayment of long term debt	(67,900)	(123,300)
Investing		
Transfer from (to) Workers' Compensation Board	400,000	(500,000)
Purchase of equipment and vehicle	(135,600)	(38,800)
	264,400	(538,800)
Cash used	(84,900)	(452,400)
Cash, beginning of year	544,200	996,600
Cash, end of year	$ 459,300	$ 544,200

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

EXHIBIT "H"

INVESTMENT PORTFOLIO
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

	Amortized Cost	% of Total	Market Value	% of Total
CASH AND EQUIVALENT	$ 33,920,500	18.6%	$ 33,920,500	18.1%
BONDS				
Federal	35,555,100	19.5%	35,487,200	18.9%
Provincial	16,159,900	8.9%	16,594,200	8.8%
Municipal	16,648,100	9.1%	17,570,300	9.3%
Corporate	18,720,000	10.3%	18,579,300	9.9%
Stripped Coupons	5,947,400	3.3%	6,663,200	3.5%
	93,030,500	51.1%	94,894,200	50.4%
EQUITY - CANADIAN				
Metal and Minerals	3,812,100	2.1%	3,802,400	2.0%
Golds	1,312,900	0.7%	1,277,300	0.7%
Oil and Gas	4,490,600	2.5%	5,077,800	2.7%
Paper/Forest Products	1,216,100	0.7%	1,138,300	0.6%
Consumer Products	4,697,400	2.6%	5,028,000	2.7%
Industrial Products	5,254,400	2.9%	5,274,700	2.8%
Real Estate	765,800	0.4%	813,600	0.4%
Transportation	1,119,900	0.6%	1,497,300	0.8%
Pipelines	382,300	0.2%	367,900	0.2%
Utilities	1,303,900	0.7%	1,472,200	0.8%
Communications	1,331,800	0.7%	1,379,200	0.7%
Merchandising	3,647,800	2.0%	3,652,800	1.9%
Financial Services	7,565,500	4.2%	9,336,600	5.0%
Management Companies	2,407,700	1.3%	2,546,600	1.4%
Miscellaneous Stocks	341,400	0.2%	304,900	0.2%
	39,649,600	21.8%	42,969,600	22.9%
EQUITY - U.S. and FOREIGN				
Consumer Products	5,861,400	3.2%	6,261,100	3.3%
Industrial Products	3,003,800	1.6%	3,002,700	1.6%
Computers	3,422,700	1.9%	3,265,800	1.7%
Oil and Gas	324,800	0.2%	483,700	0.3%
Transportation	473,900	0.3%	481,700	0.3%
Utilities	490,800	0.3%	517,500	0.3%
Financial Services	1,635,300	0.9%	1,666,000	0.9%
Miscellaneous Stocks	257,000	0.1%	463,000	0.2%
	15,469,700	8.5%	16,141,500	8.6%
TOTAL PORTFOLIO	$182,070,300	100.0%	$187,925,800	100.0%

WORKERS' COMPENSATION BOARD OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS DECEMBER 31, 1989

1. Accounting policies

(a) Investments

Investments are recorded at cost at the time of acquisition. Discounts or premiums are not amortized unless it is expected that the investment will be held until maturity.

Gains or losses on investments are recognized in the year of disposition. In cases where it is felt that a permanent impairment in value has occurred, the investment is written down to current market value and the write-down charged against investment income.

(b) Assessment revenue and provision for unbilled assessments

At the beginning of each year, assessments are levied on employers by applying their industry assessment rates to their estimated payrolls. Estimated assessments for each year are revised in the following year on the basis of actual payroll information filed by employers.

A provision for unbilled assessments is made at year end to reflect these anticipated revisions based upon historical assessment information and on actual payroll information received within the first two months of the following year.

(c) Workers' Rehabilitation Centre

The Board's investment in the Workers' Rehabilitation Centre is accounted for by the equity method.

(d) Depreciation

Depreciation on building, equipment and motor vehicles is recorded on the straight line method at the rates indicated in Notes 4 and 14.

(e) Deferred development costs

Development costs incurred in connection with an extensive computer information systems development project are being capitalized. These costs are being amortized over the estimated useful life of each system.

(f) Amortization of unfunded liability

The unfunded liability is being amortized over a period of twenty years. From time to time, the Board may accelerate the amortization based upon its overall financial position.

(g) Estimated liability for outstanding claims

This liability represents the estimated amount required to meet future payments relating to loss of earnings, medical aid, vocational rehabilitation, loss of opportunity and survivor benefit awards in respect of 1989 and previous years' accident claims. The estimated liability has been determined using an actuarial method based on assumptions and formulas provided by the Board's independent consulting actuary. It is the Board's policy to have an independent actuarial valuation of the estimated liability for outstanding claims performed every three years. Such a valuation was performed as at December 31, 1988.

(h) Liability for pension and extended earnings loss awards

This liability represents amounts set aside to provide for future payments on established pension and extended earnings loss awards. The capitalization of these awards and the resulting calculation of the liability has been determined using an actuarial method based on assumptions and formulas provided by the Board's independent consulting actuary. It is the Board's policy to have an independent actuarial valuation of the liability for pension and extended earnings loss awards performed every three years. Such a valuation was performed as at December 31, 1988.

(i) Interest allocation

A portion of the annual increases in the estimated liability for outstanding claims and in the liability for pension and extended earnings loss awards is an interest allocation determined by actuarial formula which establishes the minimum annual interest allocation for the funded amount of these liabilities. In a year when annual investment income exceeds this minimum annual interest allocation, the surplus is allocated to the estimated liability for outstanding claims.

2. Assessments receivable

	1989	1988
Assessments receivable from employers	$ 916,600	$1,032,300
Provision for unbilled assessments	7,000,800	7,150,800
	$7,917,400	$8,183,100

3. Mortgage receivable

6 1/2% mortgage receivable from the Workers' Rehabilitation Centre, maturing in 2018, receivable in equal annual installments of $431,900.

4. Land, building, equipment and motor vehicles

	Rate	1989 Cost	1989 Accumulated Depreciation	1989 Net Book Value	1988 Net Book Value
Land		$ 92,600	$ —	$ 92,600	$ 92,600
Building	4%	1,158,400	797,400	361,000	400,900
Equipment	20%	1,547,300	1,062,900	484,400	207,000
Motor vehicles	50%	256,900	198,400	58,500	55,800
		$ 3,055,200	$ 2,058,700	$ 996,500	$ 756,300

5. Estimated liability for outstanding claims

	1989	1988
Balance, beginning of year	$102,679,000	$ 81,175,000
Add: Interest allocated	13,739,500	9,319,300
Provision for outstanding claims	—	2,700,000
Increase in estimated liability for outstanding claims arising from 1988 actuarial valuation (Note 9)	—	9,484,700
Balance, end of year	$116,418,500	$102,679,000

Interest allocated to the estimated liability for outstanding claims in excess of the minimum allocation established by actuarial formula is $3,476,500.

6. Liability for pension and extended earnings loss awards

	1989	1988
Balance, beginning of year	$127,028,000	$127,668,600
Add: Capitalized value of awards	8,212,000	9,349,100
Interest allocated	12,501,000	9,985,000
Legislated benefits	27,400,000	—
	175,141,000	147,002,700
Less: Payments to pensioners	12,245,600	14,449,500
Decrease in liability for pension and extended earnings loss awards arising from 1988 actuarial valuation (Note 9)	—	5,525,200
Decrease in liability for pension awards arising from a policy change	3,000,000	—
Balance, end of year	$159,895,400	$127,028,000

In 1989, legislation was enacted which provided for the indexing of benefits being received by workers injured prior to 1982 and for the partial offset of CPP benefits received by certain claimants. The estimated future cost of this legislation, as determined by the Board's independent consulting actuary, $27,400,000, has been charged to the unfunded liability (Note 9).

Also in 1989, the Board amended its policy regarding payments of certain pension benefits based on an opinion from its legal counsel with respect to the interpretation of the Workers' Compensation Act. The estimated reduction of future costs resulting from this policy change, as determined by the Board's independent consulting actuary, $3,000,000, has been credited to the unfunded liability (Note 9).

7. Pension Fund payable

Benefits of 8% paid to workers receiving compensation for a period exceeding twenty-four consecutive months and to spouses of workers fatally injured subsequent to January 1, 1982 are set aside in a separate Pension Fund. This Fund is to provide additional benefits when the worker or spouse reaches the age of 65.

8. Accident Fund

Each year assessment rates are determined based on expected rather than actual data. As a result, in any year, an excess or a deficiency of income over expenditure may occur depending on the difference between expected and actual results. Rather than adjusting assessment rates annually to compensate for the previous year's actual results, the Accident Fund is used to accumulate annual excesses and deficiencies of income over expenditure in order to achieve rate stabilization.

9. Unfunded liability

	1989	1988
Balance, beginning of year	$52,817,900	$50,015,400
Add: Increase in estimated liability for outstanding claims arising from 1988 actuarial valuation (Note 5)	—	9,484,700
Legislated benefits (Note 6)	27,400,000	—
	80,217,900	59,500,100
Less: Amortization	1,279,600	1,157,000
Lump sum payment	4,000,000	—
Decrease in liability for pension and extended earnings loss awards arising from 1988 actuarial valuation (Note 6)	—	5,525,200
Decrease in liability for pension awards arising from a policy change (Note 6)	3,000,000	—
	8,279,600	6,682,200
Balance, end of year	$71,938,300	$52,817,900

The unfunded liability is being amortized and charged to expenditure over twenty years using the annuity method at a rate of 10.6%. During 1989, the unfunded liability was further reduced by a lump sum payment of $4,000,000 which was also charged to expenditure. $1,400,000 of this lump sum payment will be offset in 1990 by the improvement to care allowance referred to in Note 12.

10. Grants
Grants include a legislated payment of $1,669,800 (1988 - $1,482,500) to the New Brunswick Occupational Health and Safety Commission.

11. Commitment - deferred development costs
In August 1986, the Workers' Compensation Board commenced an extensive computer information system development project. The cost of this project is estimated to be $6,800,000.

Actual costs incurred on this project amounted to $6,016,700 at December 31, 1989 of which $1,410,400 has been amortized.

12. Subsequent event
Subsequent to year-end, the Board decided to improve the care allowance provided to certain permanent and total disability pension recipients. The estimated future cost of this decision, as determined by the Board's independent consulting actuary, is $1,400,000. This cost, which will increase the liability for pension and extended loss awards and the unfunded liability, has not been reflected in these financial statements.

13. Comparative figures
Certain of the 1988 comparative figures have been reclassified to conform with the financial statement presentation adopted for 1989.

WORKERS' REHABILITATION CENTRE

14. Land, building, equipment and motor vehicles

		1989			1988
	Rate	Cost	Accumulated Depreciation	Net Book Value	Net Book Value
Land		$ 51,700	$ —	$ 51,700	$ 51,700
Building	2-1/2%	6,075,100	1,785,100	4,290,000	4,441,900
Equipment	6-2/3%	872,800	514,700	358,100	297,100
Motor vehicles	50%	56,300	48,100	8,200	
		$7,055,900	$2,347,900	$4,708,000	$4,790,700

	1989	1988
15. Long term debt		
6 1/2% mortgage payable to Workers' Compensation Board, maturing in 2018, payable in equal annual instalments of principal and interest of $431,900	$5,562,800	$5,630,700
Amount payable within one year	72,500	67,900
	$5,490,300	$5,562,800

Annual principal repayments in each of the next five years are as follows: 1990 - $72,500; 1991 - $77,300; 1992 - $82,500; 1993 - $88,300; 1994 - $94,700.

16. Comparative figures
Certain of the 1988 comparative figures have been reclassified to conform with the financial statement presentation adopted for 1989.

CANADIAN GOVERNMENT

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

	1989	1988
Receipts	$935,700	$860,300
Disbursements		
Loss of Earnings	265,700	238,600
Pensions	219,000	221,700
Medical Aid	111,600	109,900
Hospital	195,600	279,200
Rehabilitation	50,200	19,500
8% Pension	5,600	3,300
	847,700	872,200
Excess of receipts over disbursements	88,000	(11,900)
Balance, beginning of year	6,600	18,500
Balance, end of year	$ 94,600	$ 6,600

NEW BRUNSWICK GOVERNMENT

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

	1989	1988
Receipts	$1,547,400	$1,533,600
Disbursements		
Loss of Earnings	341,300	313,800
Pensions	572,500	592,900
Medical Aid	191,500	173,900
Hospital	305,500	301,500
Rehabilitation	53,800	41,300
8% Pension	10,500	7,500
	1,475,100	1,430,900
Excess of receipts over disbursements	72,300	102,700
Balance (overdraft), beginning of year	32,200	(70,500)
Balance, end of year	$ 104,500	$ 32,200

SILICOSIS PENSION ACCOUNT

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

	1989	1988
Receipts	$204,800	$219,500
Disbursements	203,900	214,200
Excess of receipts over disbursements	900	5,300
Overdraft, beginning of year	(3,300)	(8,600)
Overdraft, end of year	$ (2,400)	$ (3,300)

NEW BRUNSWICK GOVERNMENT
DEPARTMENT OF EDUCATION

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

	1989	1988
Receipts	$781,200	$472,500
Disbursements		
Loss of Earnings	198,400	50,500
Pensions	50,000	58,900
Medical Aid	119,900	105,200
Hospital	327,500	278,800
Rehabilitation	28,600	14,700
8% Pension	3,700	3,600
	728,100	511,700
Excess of receipts over disbursements	53,100	(39,200)
Balance (overdraft), beginning of year	(9,200)	30,000
Balance (overdraft), end of year	$ 43,900	$ (9,200)

NEW BRUNSWICK LIQUOR CORPORATION

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

	1989	1988
Receipts	$136,000	$182,800
Disbursements		
Loss of Earnings	47,600	91,500
Pensions	3,400	3,400
Medical Aid	21,700	21,600
Hospital	64,000	62,600
8% Pension	200	—
	136,900	179,100
Excess of disbursements over receipts	(900)	3,700
Balance, beginning of year	21,300	17,600
Balance, end of year	$ 20,400	$ 21,300

CANADIAN NATIONAL RAILWAY

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

	1989	1988
Receipts	$1,617,000	$1,433,300
Disbursements		
Loss of Earnings	689,000	622,600
Pensions	378,100	391,000
Medical Aid	102,700	89,000
Hospital	194,100	226,900
Rehabilitation	105,200	76,900
8% Pension	13,000	10,900
	1,482,100	1,417,300
Excess of receipts over disbursements	134,900	16,000
Balance, beginning of year	39,400	23,400
Balance, end of year	$ 174,300	$ 39,400

MARINE ATLANTIC INC.

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

	1989	1988
Receipts	$328,400	$236,600
Disbursements		
Loss of Earnings	65,700	52,300
Pensions	4,600	4,400
Medical Aid	8,400	12,000
Hospital	152,800	208,000
Rehabilitation	9,600	6,200
8% pension	1,900	1,100
	243,000	284,000
Excess of receipts over disbursements	85,400	(47,400)
Balance (overdraft), beginning of year	(46,300)	1,100
Balance (overdraft), end of year	$ 39,100	$ (46,300)

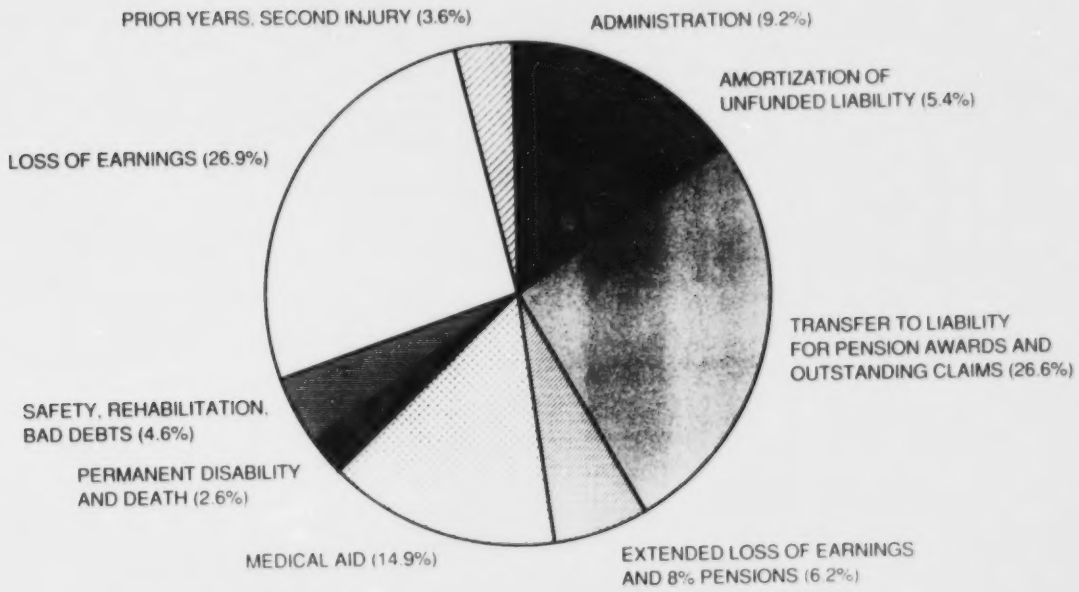
VIA RAIL

STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

	1989	1988
Receipts	$21,200	$27,600
Disbursements		
Loss of Earnings	12,200	21,500
Medical Aid	2,200	1,500
Hospital	1,800	2,200
	16,200	25,200
Excess of receipts over disbursements	5,000	2,400
Balance, beginning of year	2,400	—
Balance, end of year	$ 7,400	$ 2,400

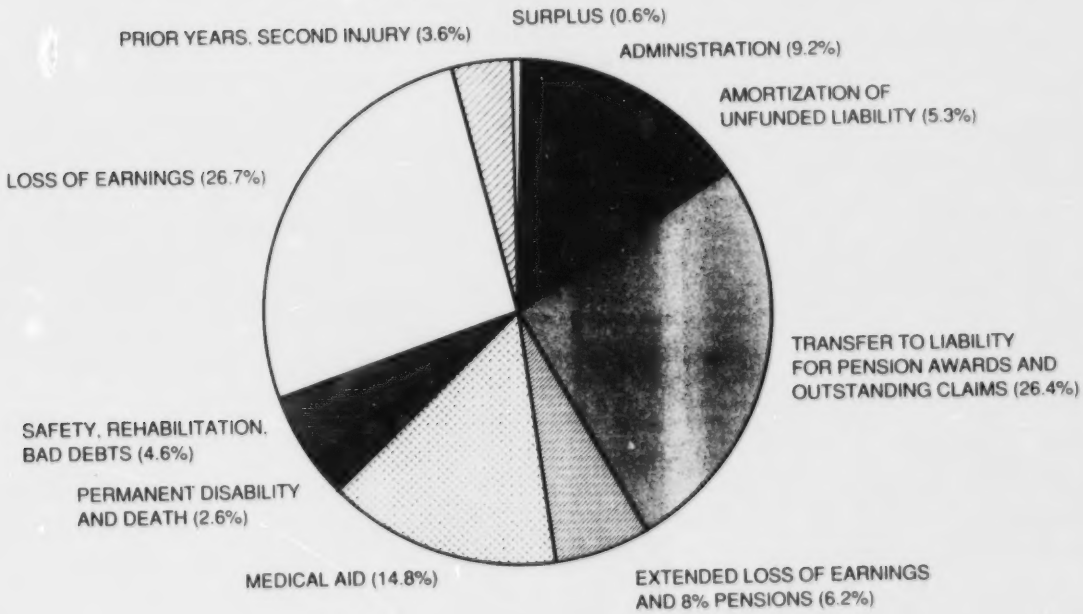
EXPENDITURE DOLLAR DISTRIBUTION

1989



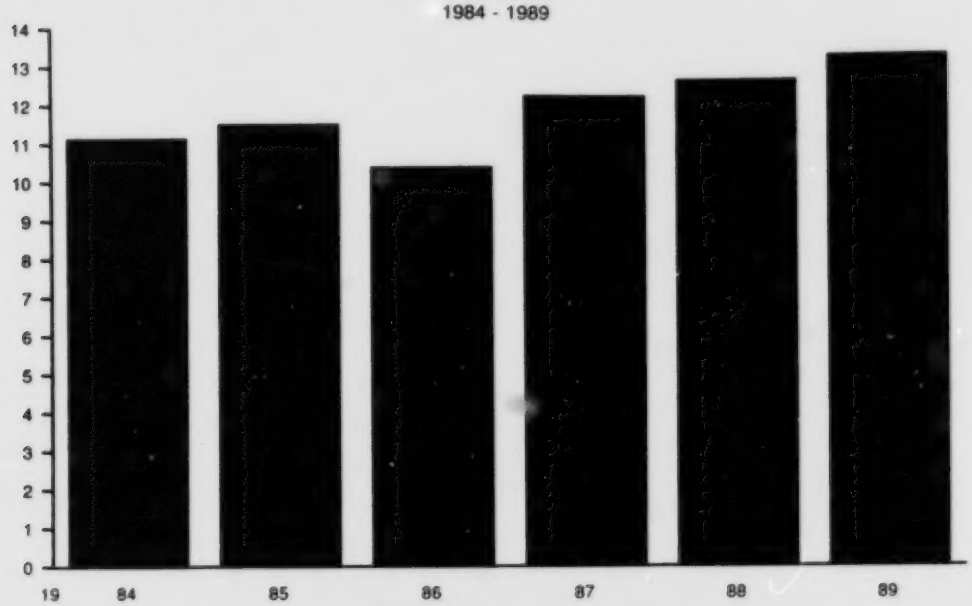
INCOME DOLLAR DISTRIBUTION

1989



NUMBER OF PAYROLLS

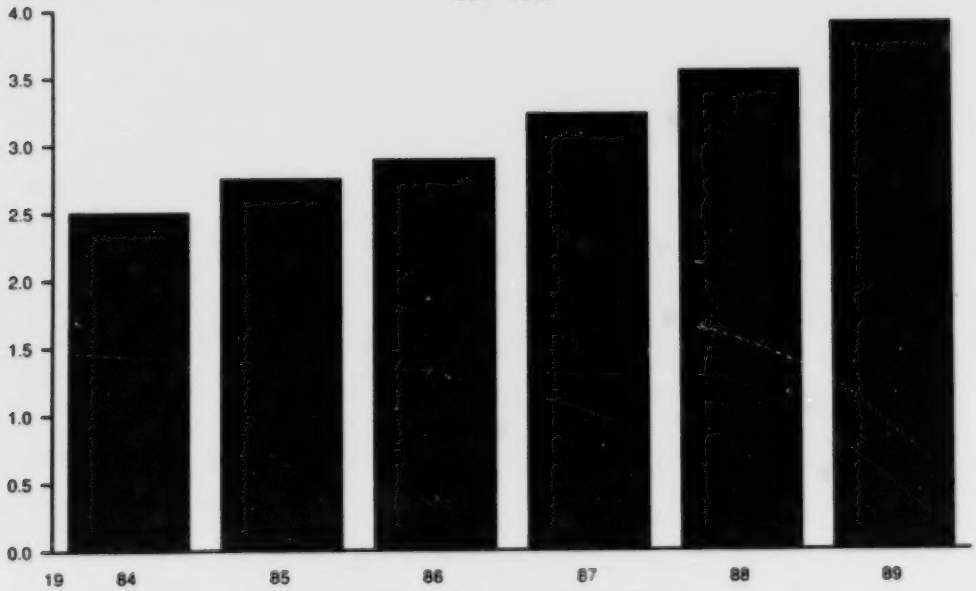
(THOUSANDS)
1984 - 1989



1984 - 11,137
1985 - 11,505
1986 - 10,366
1987 - 12,261
1988 - 12,700
1989 - 13,283

PAYROLL VALUE

(BILLIONS)
1984 - 1989

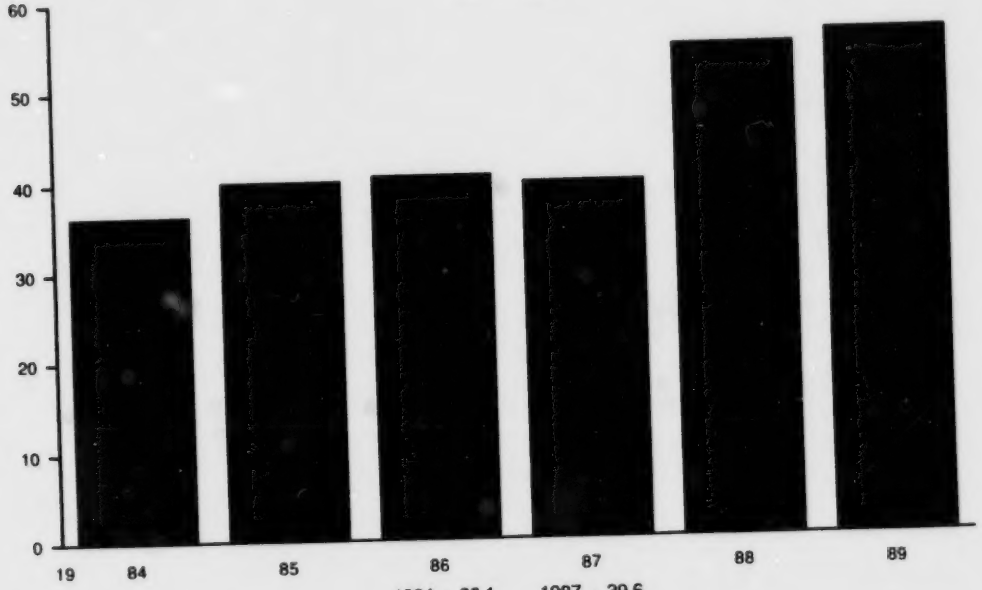


1984 - 2,505
1985 - 2,752
1986 - 2,884
1987 - 3,236
1988 - 3,555
1989 - 3,913

COST OF CLAIMS

(MILLIONS)

1984 - 1989

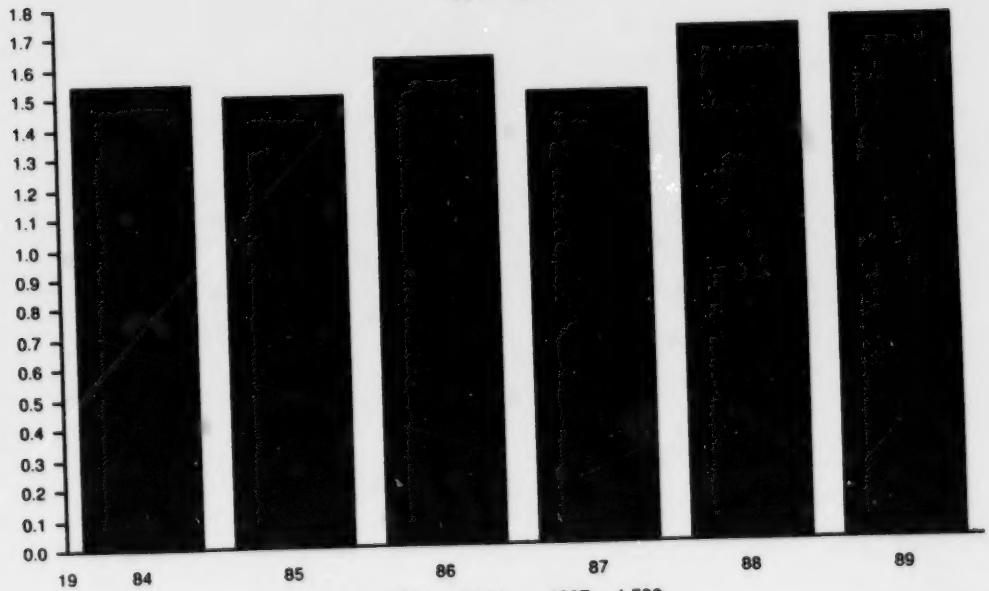


1984 - 36.1
1985 - 40.0
1986 - 40.4
1987 - 39.6
1988 - 54.7
1989 - 56.0

AVERAGE COST PER CLAIM

(THOUSANDS)

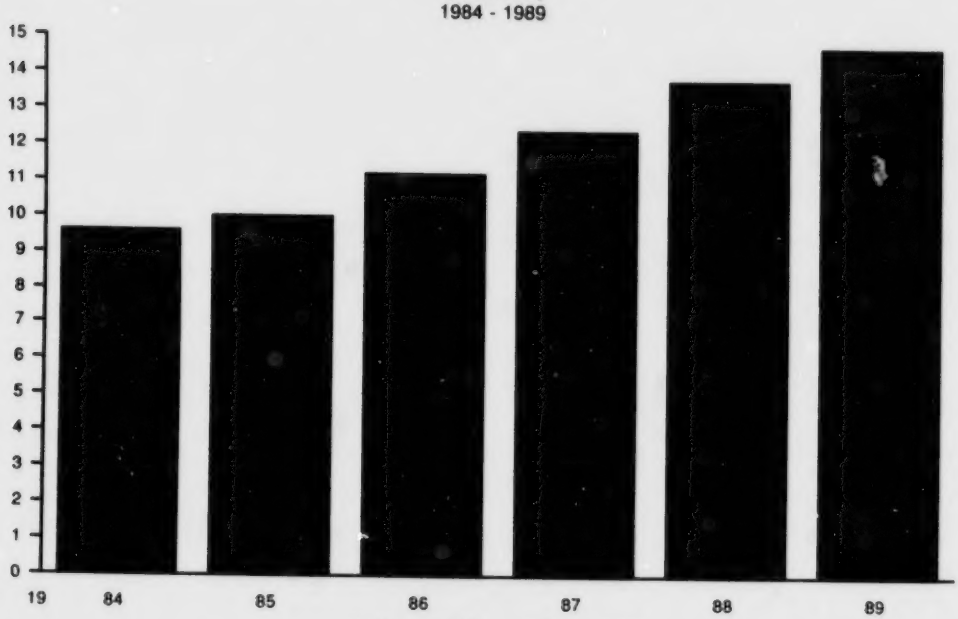
1984 - 1989



1984 - 1,541
1985 - 1,506
1986 - 1,621
1987 - 1,506
1988 - 1,714
1989 - 1,737

MEDICAL AID COSTS

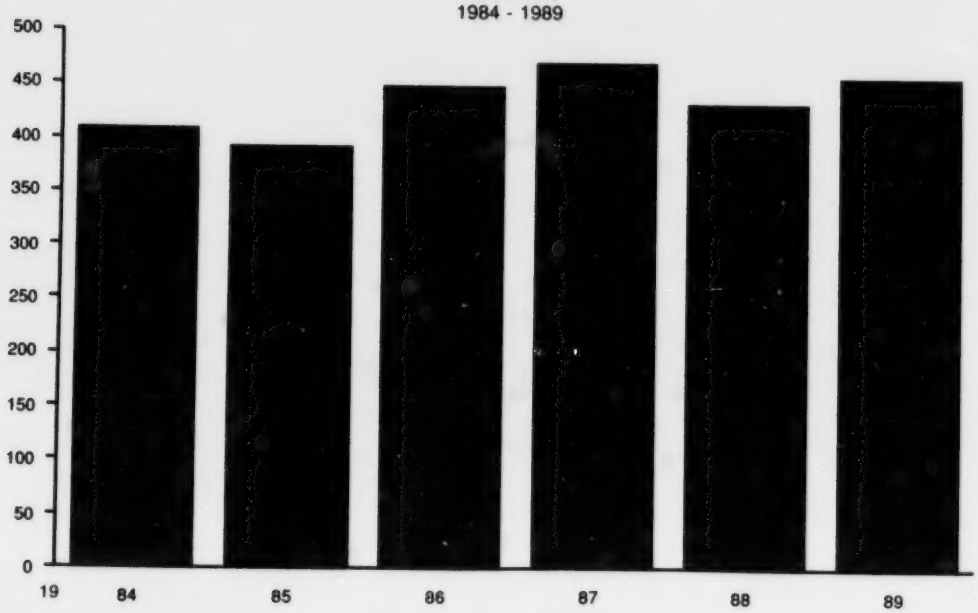
(MILLIONS)
1984 - 1989



1984 - 9,587
1985 - 9,947
1986 - 11,187
1987 - 12,373
1988 - 13,810
1989 - 14,726

AVERAGE MEDICAL AID PER CLAIM

(DOLLAR)
1984 - 1989

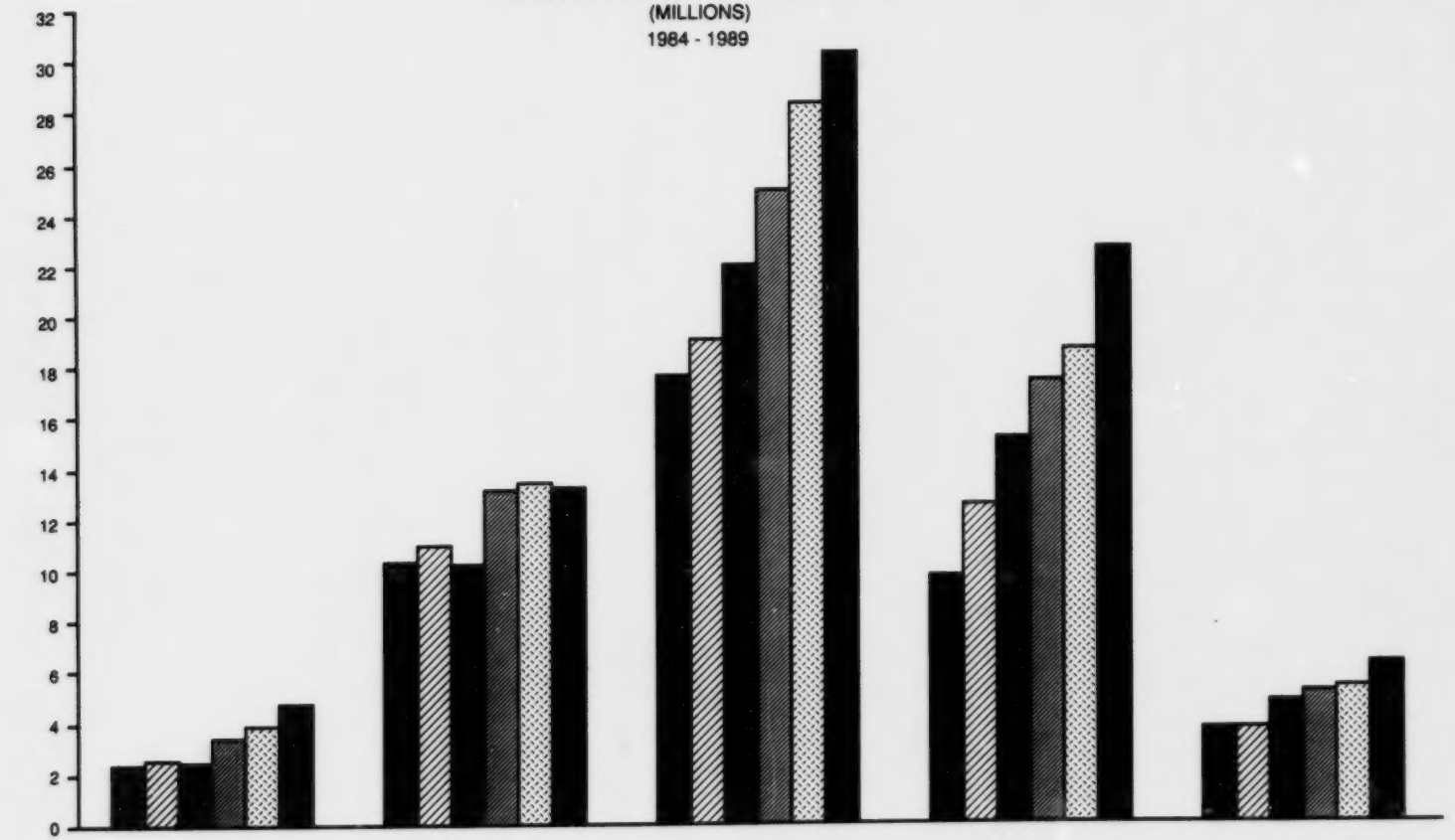


1984 - 409
1985 - 374
1986 - 448
1987 - 470
1988 - 433
1989 - 457

ASSESSMENTS ON PAYROLLS

(MILLIONS)

1984 - 1989



WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK
WORKERS' REHABILITATION CENTRE

PATIENT STATISTICS

YEAR ENDED DECEMBER 31, 1989

CENSUS:	
ADMISSIONS	
Inpatient	1,016
Outpatient	1,291
Total	2,307
DISCHARGES:	
Inpatient	977
Outpatient	1,311
Total	2,288
TOTAL PATIENT DAYS	34,807
DAILY AVERAGE STRENGTH	141
AVERAGE LENGTH OF STAY (DAYS)	24
TREATMENT DEPARTMENTS	
PHYSIOTHERAPY	
Inpatients	659
Outpatient	366
Total	1,025
Total Treatments	111,250
Total Extramural Services	415
OCCUPATIONAL THERAPY	
Inpatient	894
Outpatient	549
Total	1,443
Total Treatments	172,780
Total Extramural Services	2
PSYCHOLOGY	
Inpatient	605
Outpatient	60
Total	665
PAIN CONTROL UNIT	
Inpatient	154
Outpatient	94
Total	248
Total Extramural Services	205
PROSTHETICS - ORTHOTICS	
Inpatient	664
Outpatient	409
Total	1,073
Total Treatments	2,038
Total Extramural Services	557

LOSS OF EARNINGS CLAIMS TERMINATED DURING 1989

Week of Termination	No. of Claims
Less than 1 week	2,929
1 - 2 weeks	2,916
2 - 3 weeks	1,266
3 - 4 weeks	683
4 - 5 weeks	412
5 - 6 weeks	294
6 - 7 weeks	249
7 - 8 weeks	164
8 - 9 weeks	131
9 - 10 weeks	122
10 - 11 weeks	114
11 - 12 weeks	101
12 - 13 weeks	73
13 - 14 weeks	73
14 - 15 weeks	80
15 - 16 weeks	66
16 - 17 weeks	61
17 - 18 weeks	63
18 - 19 weeks	54
19 - 20 weeks	47
20 - 21 weeks	29
21 - 22 weeks	50
22 - 23 weeks	40
23 - 24 weeks	38
24 - 25 weeks	37
25 - 26 weeks	29
26 - 27 weeks	20
27 - 28 weeks	28
28 - 29 weeks	27
29 - 30 weeks	25
30 - 31 weeks	28
31 - 32 weeks	16
32 - 33 weeks	14
33 - 34 weeks	14
34 - 35 weeks	24
35 - 36 weeks	24
36 - 37 weeks	15
37 - 38 weeks	15
38 - 39 weeks	7
39 - 40 weeks	23
40 - 41 weeks	17
41 - 42 weeks	6
42 - 43 weeks	15
43 - 44 weeks	17
44 - 45 weeks	12
45 - 46 weeks	13
46 - 47 weeks	11
47 - 48 weeks	14
48 - 49 weeks	10
49 - 50 weeks	5

Week of Termination	No. of Claims
50 - 51 weeks	16
51 - 52 weeks	14
52 - 53 weeks	17
53 - 54 weeks	13
54 - 55 weeks	11
55 - 56 weeks	14
56 - 57 weeks	13
57 - 58 weeks	9
58 - 59 weeks	12
59 - 60 weeks	7
60 - 61 weeks	9
61 - 62 weeks	10
62 - 63 weeks	8
63 - 64 weeks	7
64 - 65 weeks	8
65 - 66 weeks	8
66 - 67 weeks	11
67 - 68 weeks	5
68 - 69 weeks	6
69 - 70 weeks	4
70 - 71 weeks	10
71 - 72 weeks	5
72 - 73 weeks	12
73 - 74 weeks	9
74 - 75 weeks	5
75 - 76 weeks	10
76 - 77 weeks	10
77 - 78 weeks	3
78 - 79 weeks	6
79 - 80 weeks	5
80 - 81 weeks	10
81 - 82 weeks	12
82 - 83 weeks	11
83 - 84 weeks	5
84 - 85 weeks	4
85 - 86 weeks	3
86 - 87 weeks	10
87 - 88 weeks	3
88 - 89 weeks	7
89 - 90 weeks	7
90 - 91 weeks	6
91 - 92 weeks	4
92 - 93 weeks	3
93 - 94 weeks	11
94 - 95 weeks	2
95 - 96 weeks	5
96 - 97 weeks	1
97 - 98 weeks	5
98 - 99 weeks	5
99 - 100 weeks	4
Grand Total	**10,916**

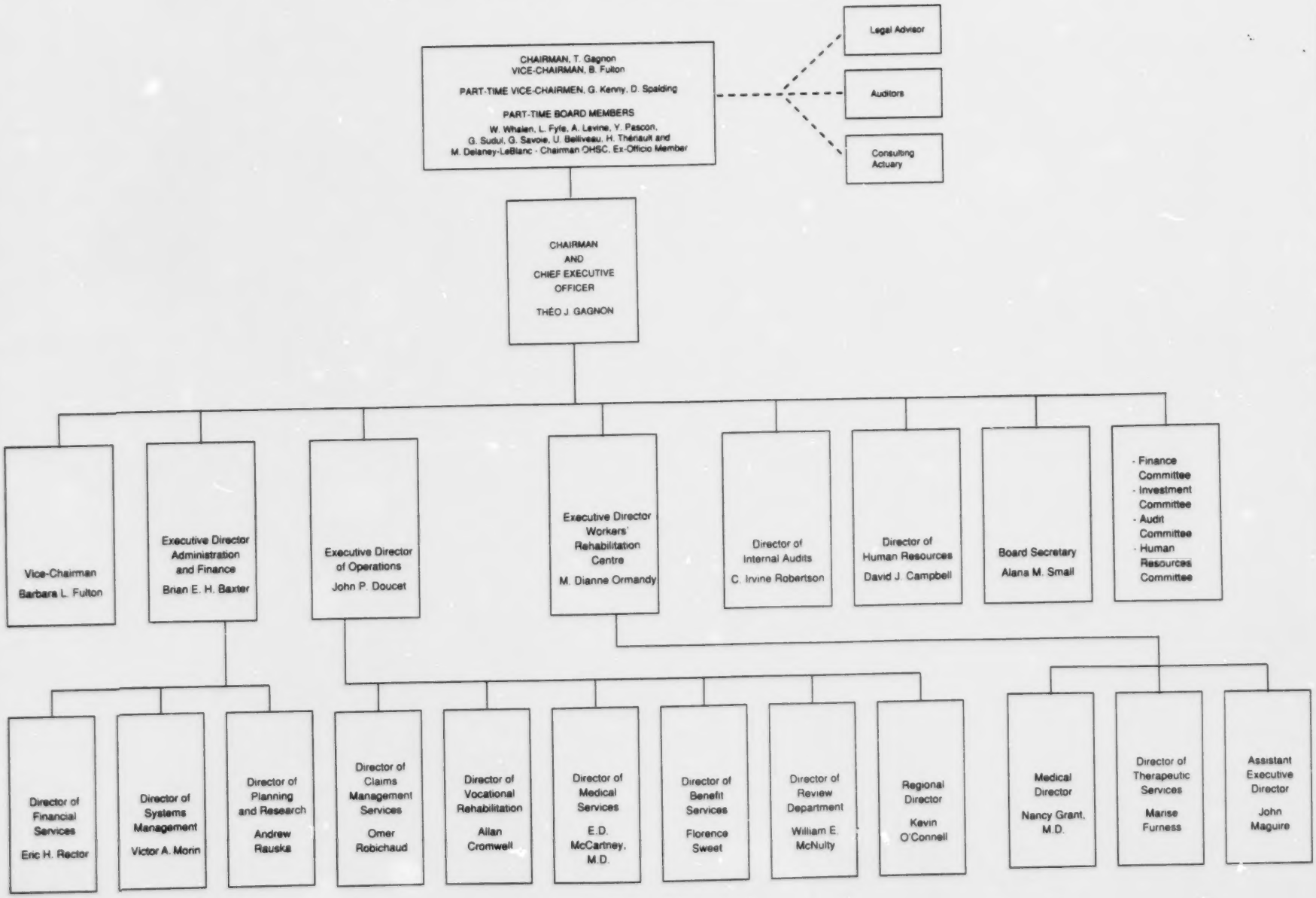
REGION OF INJURIES ACCORDING TO THE PERCENTAGE OF ACCIDENTS

HEAD AND NECK	5.3
EYES	15.5
EARS	0.9
CHEST	2.6
BACK AND SPINE	18.4
ARMS	8.8
HANDS	8.1
THUMBS AND FINGERS	16.7
LEGS	8.3
FEET AND ANKLES	8.0
TOES	0.8

INTERNAL ORGANS 2.0

OTHER TRUNK 4.6

THE WORKERS' COMPENSATION BOARD - ORGANIZATIONAL CHART



GLOSSARY

Accident -- Includes a wilful and intentional act, not being the act of a worker, and also includes a chance event occasioned by a physical or natural cause as well as disablement arising out of and in the course of employment, and where the disablement is caused by industrial disease, the date of the accident shall be deemed to be the date of the disablement.

Adjudication -- The determination of acceptable and unacceptable claims.

Dependents -- The members of the family of a worker who were wholly or partly dependent upon his earnings at the time of his death, or who but for the incapacity due to the accident would have been so dependent.

Extended Earnings Loss -- Benefits payable to an injured worker who has been determined physically incapable of returning to pre-accident employment. The formula to establish Extended Earnings Loss benefits is:

Pre-accident earnings (an average of twelve months) less the earnings the worker is deemed to be capable of earning at a suitable occupation after sustaining the injury.

Extended Earnings Loss Committee -- Composed of a representative from the Benefit Services Department and the Vocational Rehabilitation Department. This Committee determines the extent of Extended Earnings Loss applicable to injured workers.

Extramural Services -- Outpatient services delivered to the home by health care professionals of the Centre. These include, but are not limited to home assessments, post-discharge follow-up and the supply, repair or replacement of appliances.

Information System -- An organization of people, procedures and devices forming a network for the distribution of information serving a common purpose, for example, the proposed Claims Information System (CIS) and Employer Information System (EIS).

Lost Time Claims -- Are those claims where there is a loss of earnings beyond the day of injury which is supported by medical documentation.

Maximum Annual Earnings -- Set by the Board as of the first day of January of each year and shall be an amount equal to one and one half times the New Brunswick Industrial Aggregate Earnings for the twelve month period ending the thirtieth day of June of the previous year.

Medical Aid -- Includes medical, surgical and dental aid, hospital and skilled nursing services, services of a registered chiropractor within his legal jurisdiction, artificial members and apparatus including the repair and replacement thereof, transportation, clothing allowances with respect to damage caused to clothing as a result of the use of an artificial apparatus or as a result of any accident, and such other treatment services or attendance as are necessary as a result of any injury.

No Lost Time Claims -- Are those claims where there are only medical aid expenses and no time (beyond the day of injury) is lost.

Occupational Therapy -- Is the art and science of directing man's participation in selected tasks to restore, reinforce and enhance performance, facilitate learning of those skills and functions essential for adaptation and productivity, diminish or correct pathology, and to promote and maintain health.

Office Automation -- A set of technologies that can be combined to improve the work done in an office. This includes, but is not limited to, the use of computers for word processing, electronic spreadsheeting, financial forecasting, electronic filing, electronic mail, etc.

Pension -- A payment granted to an individual who sustained an industrial accident, prior to January 1, 1982, which resulted in a permanent disability and was awarded a monthly pension payable for life or the duration of the disability. This award is established by the Board and proportioned upon the diminution of earning capacity. Under certain circumstances, the pension can be paid as a lump sum.

Permanent Physical Impairment - Lump Sum -- In recognition of loss of opportunity, a lump sum award, calculated in accordance with the medical evaluation of a permanent physical impairment and the rating schedule. This applies to individuals who sustained their industrial accident on or after January 1, 1982.

Physiotherapy -- The assessment, identification, alleviation and prevention of physical dysfunction or pain based on the art and science of therapeutic movement of the human body which may be supplemented by exercise, massage, manipulations or the selective application of such physical mediums as hydrotherapy, radiant, mechanical or electrical energy, including acupuncture and the use of such means in the restoration and maintenance of optimal functions.

Quality Assurance -- A program of measuring the quality of work or the nature of service using set standards.

Risk Management -- The identification and minimization of legal, financial and medicolegal risks to the hospital.

Tertiary Health Care -- Highly specialized diagnostic and therapeutic services which can usually only be provided in centres specifically designed, staffed and equipped for this purpose.

Training On The Job -- Programs which provide an injured worker the opportunity to learn new skills, with the anticipation that most programs will lead to full-time employment. As a rule, during a training on the job program, the worker's wages are shared between the Workers' Compensation Board and the employer. Duration of training is based on the length of time needed to train the employee for a particular position.

This program is a practical solution when injured workers cannot return to their pre-accident employment.

Work Assessment -- This program assesses an individual's functional capabilities in a real work situation. Work Assessments can be arranged with the accident employer, or with a new employer. It is a method of returning an injured worker to the work force by building up his physical tolerance on a gradual basis.

The assessment program is offered at no cost to an employer and during this period the worker receives full compensation benefits.

Worker -- "Worker" means a person who has entered into or works under a contract of service or apprenticeship, written or oral, express or implied, whether by way of a manual labour or otherwise, and includes:

(a) a learner,
(b) a member of a municipal volunteer fire brigade, and
(c) a person employed in a management capacity by the employer including an executive officer of a corporation, where that executive officer is carried on the payroll.

THE MISSION

OF THE NEW BRUNSWICK WORKERS' COMPENSATION BOARD

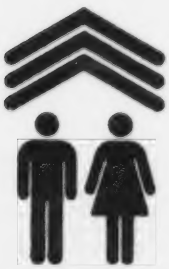
IS

TO PROVIDE COMPENSATION BENEFITS, MEDICAL, PHYSICAL AND VOCATIONAL REHABILITATION SERVICES WHEN REQUIRED, TO ALL INJURED WORKERS COVERED UNDER THE WORKERS' COMPENSATION ACT, IN A FAIR, PROMPT, HUMANE AND EFFECTIVE MANNER, THROUGH THE EFFICIENT ADMINISTRATION OF NO-FAULT INSURANCE FOR THE REGISTERED EMPLOYER COMMUNITY.

Soixante-onzième
Rapport annuel
de la

Commission des accidents du travail

du Nouveau-Brunswick



Exercice terminé le 31 décembre

1989

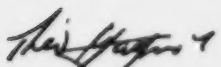
RAPPORT
de la
COMMISSION DES
ACCIDENTS DU TRAVAIL

À l'honorable Mike McKee
Ministre du Travail
Province du Nouveau-Brunswick

La Commission des accidents du travail a l'honneur de présenter son soixante-onzième rapport annuel englobant des données sur ses programmes et services, états financiers et statistique pour l'exercice se terminant le 31 décembre 1989.

Veuillez recevoir, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments les plus respectueux.

Le Président et Chef de la direction,



THÉO J. GAGNON

TABLE DES MATIÈRES

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
Message du Président 4-5
Résumé des prestations au cours des années 6-7
Emplacement des bureaux 8
Publications offertes 8
Faits saillants des différents services
Reconnaissance 9
Commission d'appel 9
Service des prestations 10
Service des réclamations 11
Services financiers 12
Service des systèmes d'information 13
Service médical 13
Service de révision 14
Service de réadaptation professionnelle 14
Centre de rééducation professionnelle 15

ÉTATS FINANCIERS
Bilan 16-17
Rapport des vérificateurs 16-17
État des revenus, dépenses et Caisse des accidents 18
Relevé des frais d'administration 19
État de l'évolution de la situation financière –
Commission des accidents du travail 20
Centre de rééducation professionnelle – Bilan 21
Centre de rééducation professionnelle –
État des revenus, des dépenses et de l'avoir 22
État de l'évolution de la situation financière –
Centre de rééducation professionnelle 23
Portefeuille de placement 24
Notes afférentes aux états financiers
Commission des accidents du travail 25-27
Centre de rééducation professionnelle 27

RENSEIGNEMENTS FINANCIERS
État des recettes et déboursés
Gouvernement du Canada 28
État des recettes et déboursés
Gouvernement du Nouveau-Brunswick 28
État des recettes et déboursés
Compte pour pensions de silicose 28
État des recettes et déboursés
Gouvernement du Nouveau-Brunswick
Ministère de l'Éducation 29
État des recettes et déboursés
Société des alcools du Nouveau-Brunswick 29
État des recettes et déboursés
Canadien National 30
État des recettes et déboursés
Marine Atlantique Inc. 30
État des recettes et déboursés
Via Rail 30

DONNÉES STATISTIQUES
Répartition du dollar dépensé, 1989 31
Répartition du dollar de revenu, 1989 31
Nombre de masses salariales, 1984-1989 32
Valeur totale des masses salariales, 1984-1989 32
Coût des réclamations, 1984-1989 33
Coût moyen par réclamation, 1984-1989 33
Coût de l'aide médicale, 1984-1989 34
Coût moyen de l'aide médicale
par réclamation, 1984-1989 34
Cotisations sur les salaires, 1984-1989 35
Centre de rééducation professionnelle –
Statistique sur les patients 36
Réclamations de perte de gains réglées
au cours de 1989 37
Régions des blessures selon le pourcentage des accidents 38

ORGANIGRAMME 39

LEXIQUE
Termes énumérés par ordre alphabétique 40-41

TABLEAUX
Tableau "A" 16-17
Tableau "B" 18
Tableau "C" 19
Tableau "D" 20
Tableau "E" 21
Tableau "F" 22
Tableau "G" 23
Tableau "H" 24

MESSAGE DU PRÉSIDENT

En novembre 1989, le gouvernement du Nouveau-Brunswick a adopté le Projet de loi 62 qui modifiait la *Loi sur les accidents du travail*. Ces modifications avaient pour but de combler les lacunes manifestes du système en améliorant les dispositions relatives aux prestations et aux pensions des travailleurs blessés.

Les modifications ont porté sur diverses questions, notamment le droit de retour au travail, la clarification des termes "cohabitation" et "travailleurs des services d'urgence", l'augmentation des prestations pour frais de funérailles, la déduction proportionnelle lorsqu'il s'agit de pensions d'invalidité du Régime de pensions du Canada et l'indexation en fonction du salaire pour l'ensemble des activités économiques au Nouveau-Brunswick.

Des mesures importantes ont été prises afin de donner une orientation à la Commission grâce à une planification à long terme. Nous avons préparé un profil linguistique qui sera mis en oeuvre pour nous permettre d'accéder aux demandes de nos clients. Dans le but de mieux desservir les Néo-Brunswickois, une Unité d'information a été créée et entrera en service dès le début de 1990. Des groupes d'étude ont été formés pour revoir la gestion des réclamations afin que les services destinés aux employeurs et aux travailleurs soient plus efficaces. Pendant l'exercice, nous avons entrepris une révision complète du manuel de prise de décisions, laquelle se terminera vers le milieu de 1990. De plus, une réorganisation majeure est entrée en vigueur le 1er janvier 1989, comme le démontre l'organigramme de la page 39.

En 1989, nous avons fait les premiers pas en vue de la régionalisation des services de la Commission des accidents du travail. Ce projet-pilote commencera à Bathurst au début du printemps de 1990. Des unités de travail réparties sur une base régionale ont été formées à notre bureau principal afin de parachever la régionalisation. Ce système permettra à l'Unité d'information de répondre avec plus de promptitude à une diversité de demandes.

En 1989, la Commission a établi un nouveau Système d'évaluation de l'expérience fondé sur l'expérience de l'employeur en ce qui a trait aux accidents. De plus, nous avons commencé la classification des employeurs par genre d'industrie. C'est un projet qui se faisait attendre puisqu'un tel travail n'avait pas été fait depuis 25 ans. Les Services financiers ont déménagé au cours de l'exercice. En plus de changer d'édifice, ils ont gardé leurs lignes directes et leur numéro sans frais, améliorant ainsi les services offerts aux employeurs.

Nous sommes conscients du fait qu'un système d'indemnisation des travailleurs doit être efficace tout en limitant les coûts d'une manière rationnelle. Pour ce faire, nous nous dirigeons vers une nouvelle méthode de gestion des programmes et de leur budget. Une fois établi, ce système déterminera l'efficacité de tous les programmes de la Commission des accidents du travail.

Le Centre de rééducation professionnelle a redéfini son rôle en examinant de nouvelles voies et initiatives. L'expansion des services de consultation sur les lieux, l'amélioration du Service des admissions et des programmes des services médical et thérapeutiques contribuent à l'objectif, c'est-à-dire le statut d'agrément. Nous croyons qu'avec un effort continu, le Centre de rééducation professionnelle pourra faire sa demande de statut d'agrément en 1990 et réussira à obtenir la reconnaissance que l'obtention d'un tel statut confère à un établissement.

Chaque année, pour mieux accomplir sa mission, qui est de desservir les travailleurs et les employeurs, la Commission des accidents du travail a ébauché un certain nombre de projets importants. Les Membres de la Commission, la direction et le personnel ont joué un grand rôle dans l'établissement des objectifs de la Commission. Il ne faut pas oublier que la raison d'être de la Commission est d'offrir des services aux travailleurs qui subissent des lésions suite à un accident du travail. De plus, la Commission déploie des efforts afin de promouvoir la sécurité au travail. Tout comme dans le passé, la Commission des accidents du travail a pris une part active aux programmes de la Commission de l'hygiène et de la sécurité au travail. Un bon exemple est le programme de "Colonne en forme" financé conjointement par ces deux organismes.

Grâce à nos efforts de planification à long terme, nous avons pu établir des lignes de conduite pour l'avenir de la Commission. Dans les prochaines années, nous mettrons davantage l'accent sur l'élaboration d'un Système de gestion des réclamations plus efficace, sur l'établissement d'un Système d'information utile et précis ainsi que sur une étude du bien-fondé d'un Comité sur les maladies professionnelles. En vue de simplifier le système, nous avons entrepris une révision et une nouvelle rédaction de la *Loi sur les accidents du travail* en un style logique et clair pour en faciliter la compréhension à tous ceux qui s'en servent.

Pendant l'exercice, c'est avec regret que nous avons accepté la démission de notre vice-présidente, madame Barbara Fulton. Madame Fulton occupera désormais un poste au sein de la direction générale de la Commission des accidents du travail de l'Ontario. Nous sommes reconnaissants des services qu'elle a rendus à la Commission. Par ailleurs, la nomination de deux vice-présidents à temps partiel permettra d'accélérer le processus d'appel en augmentant le nombre d'auditions tenues. Le poste a été comblé par le docteur Donna Spalding et monsieur Gordon Kenny.

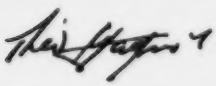
La Commission des accidents du travail désire exprimer sa gratitude aux Membres de la Commission dont le mandat s'est terminé ou dont la démission a été acceptée en 1989, notamment madame Évangéline Frigault et monsieur William Whalen. Monsieur Ulysse Belliveau a été nommé représentant des employeurs pour remplacer Madame Frigault.

Les diverses réunions et les nombreux rapports personnels avec les comités d'employeurs et de travailleurs ainsi qu'avec les députés ont été fructueux et fort appréciés. Nous sommes encouragés par la sensibilisation et la coopération qui grandit au niveau des différents secteurs.

Pour terminer, les Membres de la Commission se joignent à moi pour adresser des sincères remerciements au personnel et à tous ceux qui nous appuient dans les efforts que nous déployons afin d'assurer à tous nos clients des services de qualité.

Veuillez recevoir l'expression de mes sentiments les plus respectueux.

Le Président et Chef de la direction,



THÉO J. GAGNON

RÉSUMÉ DES PRESTATIONS AU COURS DES ANNÉES

PRESTATIONS ORDINAIRES

Salaire annuel maximum	Salaire hebdomadaire maximum	Taux (en %) pour déterminer les prestations		Prestations hebdomadaires maximums	Date d'entrée en vigueur
1 500 $	28,85 $	55 du brut		15,86 $	le 2 janvier 1919
1 500	28,85	60 " "		17,31	le 11 mai 1940
2 000	38,46	66 2/3 "		25,64	le 29 mars 1941
2 500	48,08	66 2/3 "		32,05	le 1er janvier 1948
3 000	57,69	66 2/3 "		38,46	le 1er janvier 1952
3 000	57,69	70 "		40,38	le 1er janvier 1956
4 000	76,92	70 "		53,85	le 1er janvier 1958
4 000	76,92	75 "		57,69	le 1er janvier 1959
5 000	96,15	75 "		72,11	le 1er janvier 1966
5 500	105,77	75 "		79,33	le 1er janvier 1969
6 000	115,38	75 "		86,54	le 1er janvier 1970
7 000	134,62	75 "		100,96	le 1er janvier 1972
7 500	144,23	75 "		108,17	le 1er janvier 1974
9 000	173,08	75 "		129,81	le 1er janvier 1975
12 000	230,76	75 "		173,08	le 1er janvier 1976
15 000	288,46	75 "		216,34	le 1er janvier 1979
18 000	346,15	75 "		259,62	le 1er janvier 1981
23 200	446,15	90 du net	*(1)	301,16	le 1er janvier 1982
			**(2)	327,98	le 1er janvier 1982
25 700	494,24	90 du net	*(1)	331,25	le 1er janvier 1983
			**(2)	359,94	le 1er janvier 1983
27 500	528,85	90 du net	*(1)	350,86	le 1er janvier 1984
			**(2)	381,51	le 1er janvier 1984
29 400	565,38	90 du net	*(1)	371,10	le 1er janvier 1985
			**(2)	403,06	le 1er janvier 1985
30 700	590,38	90 du net	*(1)	382,68	le 1er janvier 1986
			**(2)	415,40	le 1er janvier 1986
31 900	613,46	90 du net	*(1)	392,63	le 1er janvier 1987
			**(2)	424,75	le 1er janvier 1987
32 900	632,69	90 du net	*(1)	403,16	le 1er janvier 1988
			**(2)	434,75	le 1er janvier 1988
34 000	653,84	90 du net	*(1)	424,53	le 1er janvier 1989
			**(2)	452,54	le 1er janvier 1989

*(1) Sans personne à charge
**(2) Conjoint à charge et deux enfants de moins de 18 ans

À compter du 1er janvier 1982, les prestations d'indemnisation sont calculées d'après 90 % du salaire moyen suite aux déductions de l'impôt sur le revenu, du Régime de pensions du Canada et des cotisations d'assurance-chômage. Nous déduirons de ce montant les prestations que le travailleur a droit de recevoir conformément au Régime de pensions du Canada.

PRESTATIONS DES PERSONNES À CHARGE

Cas où le décès est survenu avant le 1er janvier 1982

Conjoint survivant (versement mensuel)		Enfants à charge (versement mensuel)		
1919 -	20,00 $	1919 -	5,00 $	
1920 -	30,00	1920 -	7,50	
1944 -	40,00	1940 -	10,00	
1953 -	50,00	1953 -	12,00	
1960 -	60,00	1960 -	20,00	
1963 -	75,00	1963 -	25,00	
1969 -	100,00	1973 -	40,00	
1973 -	140,00	1976 -	50,00	
1976 -	250,00	1979 -	75,00	
1979 -	300,00	1982 -	129,17	(6 ans et moins)
1980 -	360,00	-	161,46	(7 à 13 ans inclusivement)
1982 -	516,67	-	193,75	(14 à 21 ans inclusivement)
1983 -	570,00	1983 -	142,50	(6 ans et moins)
1984 -	612,00	-	178,13	(7 à 13 ans inclusivement)
1985 -	653,34	-	213,75	(14 à 21 ans inclusivement)
1986 -	682,12	1984 -	153,00	(6 ans et moins)
1987 -	708,00	-	191,25	(7 à 13 ans inclusivement)
1988 -	730,14	-	229,50	(14 à 21 ans inclusivement)
1989 -	756,26	1985 -	163,34	(6 ans et moins)
		-	204,17	(7 à 13 ans inclusivement)
		-	245,00	(14 à 21 ans inclusivement)
		1986 -	170,53	(6 ans et moins)
		-	213,16	(7 à 13 ans inclusivement)
		-	255,80	(14 à 21 ans inclusivement)
		1987 -	177,00	(6 ans et moins)
		-	221,25	(7 à 13 ans inclusivement)
		-	265,50	(14 à 21 ans inclusivement)
		1988 -	182,54	(6 ans et moins)
		-	228,17	(7 à 13 ans inclusivement)
		-	273,81	(14 à 21 ans inclusivement)
		1989 -	189,07	(6 ans et moins)
		-	236,33	(7 à 13 ans inclusivement)
		-	283,60	(14 à 21 ans inclusivement)

Cas où le décès est survenu à compter du 1er janvier 1982

Versements mensuels maximums au conjoint survivant à charge après déductions maximums du Régime de pensions du Canada

1982 - 1 053,32 $ (Conjoint à charge)
- 1 087,22 $ (Conjoint à charge et deux enfants)
1983 - 1 146,55 $ (Conjoint à charge)
- 1 178,38 $ (Conjoint à charge et deux enfants)
1984 - 1 206,35 $ (Conjoint à charge)
- 1 240,34 $ (Conjoint à charge et deux enfants)
1985 - 1 267,27 $ (Conjoint à charge)
- 1 301,68 $ (Conjoint à charge et deux enfants)
1986 - 1 292,32 $ (Conjoint à charge)
- 1 326,65 $ (Conjoint à charge et deux enfants)
1987 - 1 318,04 $ (Conjoint à charge)
- 1 345,69 $ (Conjoint à charge et deux enfants)
1988 - 1 348,78 $ (Conjoint à charge)
- 1 371,99 $ (Conjoint à charge et deux enfants)
1989 - 1 417,01 $ (Conjoint à charge)
- 1 431,49 $ (Conjoint à charge et deux enfants)

Dans le cas d'accidents mortels survenus à compter du 1er janvier 1982, un conjoint survivant à charge avec ou sans enfant(s), et qui ne travaille pas, recevrait quatre-vingt pour cent (80 %) du salaire moyen net du travailleur décédé, ce qui ne doit pas dépasser le salaire annuel maximum fixé par la Commission.

Si les deux conjoints travaillaient, l'on tiendrait donc compte de leur revenu conjugé afin que l'ensemble des prestations ne puisse dépasser quatre-vingt-dix pour cent (90 %) du revenu familial net.

Cette prestation est indexée annuellement en fonction du pourcentage d'augmentation du salaire pour l'ensemble des activités économiques au Nouveau-Brunswick.

Une réduction est faite pour tenir compte du montant que le conjoint survivant peut recevoir selon le Régime de pensions du Canada.

Les prestations, auxquelles a droit le conjoint survivant conformément au Régime de pensions du Canada, doivent être déduites.

EMPLACEMENT DES BUREAUX

Les bureaux de la Commission des accidents du travail sont situés dans les villes suivantes du Nouveau-Brunswick:

SAINT JOHN - BUREAU PRINCIPAL
1, rue Portland
Saint John (Nouveau-Brunswick)
E2L 3X9
Téléphone: (506) 632-2200
Télécopieur: (506) 634-0511

MONCTON
150, avenue Edmonton
Case postale 629
Moncton (N.-B.)
E1C 8M7
Téléphone: (506) 857-9655
Télécopieur: (506) 859-6911

BATHURST
219, rue Main
Bathurst (Nouveau-Brunswick)
E2A 1A9
Téléphone: (506) 546-9844
Télécopieur: (506) 546-2270

EDMUNDSTON
Bureau 312
Carrefour Assomption
121, rue de l'Église
Edmundston (Nouveau-Brunswick)
E3V 1J9
Téléphone: (506) 739-6637
Télécopieur: (506) 739-5175

Pour tous les autres endroits au Nouveau-Brunswick, veuillez tout simplement composer le numéro sans frais 1-800-222-9775.

PUBLICATIONS OFFERTES

Publications courantes offertes par la Commission des accidents du travail

Rapport annuel

Procédure d'appel pour réclamations

Guide de l'employé au sujet de l'indemnisation du travailleur

Guide de l'employeur au sujet de l'indemnisation du travailleur

Votre guide de la déclaration des salaires

Table des taux

Manuel du patient - Centre de rééducation professionnelle

Guide du médecin sur l'indemnisation des travailleurs

Rédaptation professionnelle, "Offre un avantage réciproque"

RECONNAISSANCE

La Commission aimerait rendre hommage aux membres du personnel suivants qui ont pris leur retraite en 1989.

Madame Jean Maher, qui a servi comme Aide en ergothérapie au Centre de rééducation professionnelle depuis 1965;

Monsieur Maxwell Boudreau, Portier, employé au Centre de rééducation professionnelle depuis 1974;

Docteur Moses I. Polowin, qui a occupé divers postes depuis 1973, dont celui de Médecin, de Directeur médical par intérim et de Médecin consultant, tant au bureau principal qu'au Centre de rééducation professionnelle.

La Commission leur souhaite des voeux de santé et de bonheur pour les années à venir.

COMMISSION D'APPEL

La Commission d'appel, établie en 1987, constitue le troisième et dernier niveau d'appel pour les travailleurs, les employeurs et les personnes à charge qui désirent faire réexaminer les décisions qui les touchent directement. Elle se compose d'une vice-présidente, qui agit à titre d'arbitre en chef de la Commission d'appel, et d'un nombre égal de commissaires de la Commission proprement dite représentant les travailleurs et les employeurs.

En 1989, la Commission d'appel a examiné un total de 159 cas, dont 139 auditions et 20 révisions sur papier; il restait 107 appels à entendre à la fin de l'exercice et 22 étaient dans l'attente d'une décision.

Les appels sont entendus dans la langue officielle de la partie appelante, aussi près que possible du domicile ou du lieu de travail du réclamant afin de faciliter les déplacements. Soixante-cinq pour cent des appels se sont déroulés en anglais tandis que 35 pour cent ont eu lieu en français. Selon les régions, 46 cas (y compris les auditions et les révisions sur papier) ont été étudiés à Bathurst, 32 à Edmundston, 31 à Moncton, 37 à Saint-Jean et 13 à Fredericton.

Les réclamants ont demandé la plupart des appels en vue de faire réexaminer les points suivants:

- acceptation d'une réclamation
- réouverture d'une réclamation
- allocation pour incapacité partielle temporaire
- allocation pour incapacité partielle permanente
- prestations pour perte de gains prolongée
- jugement de l'aptitude au travail
- prestations de survivant
- majoration de pensions
- traitements chiropractiques
- frais de déplacement et médicaux
- aide en réadaptation professionnelle
- traitements de physiothérapie
- paiements du Régime de pensions du Canada
- avance sur une pension ou versement d'une somme globale
- gains en mesure de tirer après l'accident
- calcul du salaire moyen et de la perte de gains.

Pour ce qui est des employeurs, les points suivants ont été portés en appel:

- nouvelle évaluation
- acceptation de dossiers de travailleurs.

Un modification apportée à la *Loi sur les accidents du travail* au mois de novembre 1989 a prévu la nomination de deux vice-présidents à temps partiel dans le seul but d'accélérer le processus d'appel.

SERVICE DES PRESTATIONS

Le Service des prestations représente la dernière étape du processus de l'indemnisation des travailleurs. Voici les principales activités de 1989.

PENSIONS

Au mois de décembre 1989, par suite de modifications apportées à la *Loi,* les dossiers de pensionnés actuels ont été révisés en vue d'une majoration possible. La révision a commencé avec les travailleurs les plus grièvement blessés et au 31 décembre 1989, l'augmentation générale accordée aux pensionnés s'élevait à 28 031,75 $ par mois, soit une moyenne mensuelle de 277,54 $ par pensionné. La révision se poursuit et on s'attend à ce que d'autres pensionnés reçoivent des augmentations.

COMITÉ D'ÉVALUATION DE LA DIMINUTION PHYSIQUE

Le Comité d'évaluation de la diminution physique rencontre le travailleur blessé afin de discuter et de permettre une identification de son orientation au début du processus d'indemnisation.

En 1989, le Comité s'est réuni à 474 reprises. Les résultats sont les suivants:

Travailleurs blessés adressés au Service de réadaptation professionnelle	- 48 %
Travailleurs blessés adressés directement au Comité de la perte de gains prolongée	- 19 %
Travailleurs blessés adressés pour une surveillance médicale continue	- 5 %
Travailleurs blessés qui ont repris le travail	- 23 %
Réunions du Comité qui ont été annulées	- 5 %

PERTE DE GAINS PROLONGÉE

En 1989, le Comité de la perte de gains prolongée a examiné un total de 730 dossiers de travailleurs blessés pour des accidents survenus après 1981 afin de déterminer s'ils avaient droit à des prestations à long terme. De ce nombre, 387 ont été acceptés. Vingt-quatre réclamants recevant des prestations ont vu leurs prestations cesser lorsqu'ils ont atteint l'âge de 65 ans ou que les salaires qu'ils étaient en mesure de gagner après leur accident dépassaient les salaires d'avant leur accident. Au 31 décembre 1989, 68 personnes recevaient des prestations pour perte de gains prolongée.

RENTES

Dans le cas de travailleurs blessés qui ont reçu des prestations pour une durée supérieure à 24 mois consécutifs, une somme égale à 8 % de leurs prestations est réservée, somme qui servira à payer une rente au travailleur à l'âge de 65 ans. En 1989, 338 travailleurs blessés sont devenus admissibles au programme, ce qui porte le total à 1 018 depuis 1982.

APPELS

En 1989, le premier niveau d'appel a examiné les cas suivants:

- Travailleurs blessés faisant appel de la décision sur les prestations à long terme pour perte de gains prolongée	124
- Travailleurs blessés faisant appel de la décision sur la diminution physique permanente	29
- Travailleurs blessés faisant appel de la décision du Comité d'évaluation de la diminution physique	5

De ces appels, 147 ont été rejetés et la décision a été modifiée dans 11 de ces cas.

Le Service des prestations a été créé en 1984 par suite du besoin de services aux personnes recevant des prestations à long terme. Un rapport plus direct et personnel avec le travailleur blessé est nécessaire afin de mieux connaître la complexité de ses besoins. Notre principale préoccupation est toujours d'offrir une bonne qualité de services.

SERVICE DES RÉCLAMATIONS

L'exercice de 1989 s'est terminé par une réorganisation administrative du Service des réclamations, par la régionalisation des services et par la mise en oeuvre d'une Unité d'information chargée de donner des renseignements aux clients.

L'Unité d'information a réduit le nombre de demandes générales de renseignements, lesquelles étaient ordinairement traitées par les agents des réclamations. Ces derniers ont alors pu se concentrer davantage sur l'examen de dossiers. Des agents sont désignés à toutes les régions de la province. La réorganisation avait pour but de donner aux agents la possibilité de gérer la réclamation du travailleur dès le moment de l'accident jusqu'à la fin de la réclamation.

En 1989, le Service des réclamations a établi 41 370 nouvelles réclamations, ce qui représente une augmentation de 6 pour cent par rapport à 1988. De ce nombre, 12 402 avaient trait à des accidents avec interruption du travail. Malheureusement, 18 réclamations pour des accidents mortels ont été présentées en 1989.

Le personnel du Service des réclamations a également fait 30 présentations à divers groupes dans l'ensemble de la province. L'enquêteur des réclamations a examiné 170 dossiers pendant l'exercice.

Le Directeur adjoint du Service des réclamations est responsable de la révision au premier niveau du processus d'appel. Il y a eu 806 révisions à ce niveau. La décision a été favorable dans 181 cas tandis qu'elle a été négative dans 625, soit une augmentation de 41 pour cent par rapport à 1988.

Le Service des réclamations continue d'examiner diverses méthodes pour améliorer les services offerts aux travailleurs blessés de la province. Le Service a pour objectif de fournir des prestations aux travailleurs blessés d'une manière prompte et efficace afin de minimiser les souffrances consécutives à un accident du travail.

Le tableau suivant donne un aperçu des activités au sein du Service des réclamations en 1989 comparativement à l'exercice de 1988:

DESCRIPTION	1989	1988	POURCENTAGE
Nombre total de réclamations jugées	41 370	38 861	+ 6 %
Nombre de réclamations jugées pour perte de gains	12 402	11 323	+ 10 %
Nombre de réclamations jugées pour paiements médicaux seulement	23 621	22 079	+ 7 %
Réclamations présentées sans versement pour aide médicale ou perte de gains	5 347	5 459	- 2 %
Nombre de versements effectués pour aide médicale	117 265	113 610	+ 3 %
Nombre total de réclamations examinées au premier niveau d'appel	806	573	+ 41 %

SERVICES FINANCIERS

Les Services financiers sont responsables de:

- la classification, de la cotisation, de la vérification et du recouvrement des comptes d'employeurs;
- l'établissement des taux de cotisation;
- l'administration d'un régime d'évaluation fondé sur l'expérience;
- la surveillance du portefeuille de placement de la Commission;
- la prestation de services comptables et budgétaires à la Commission.

En 1989, la Commission des accidents du travail a protégé 11 800 employeurs. Le taux de cotisation moyen a augmenté de 1,1 pour cent en 1989, c'est-à-dire de 1,86 $ en 1988 à 1,88 $ en 1989. Les salaires assurables maximums sont passés à 34 000 $ en 1989, à partir de 32 900 $ en 1988. Ces augmentations ont entraîné une hausse de 11 pour cent des recettes tirées des cotisations, soit de 69 600 000 $ en 1988 à 77 000 000 $ en 1989.

Au mois d'août 1989, la Commission a rendu public ses taux de cotisation pour l'exercice de 1990. La Commission publie ses taux de cotisation à cette période de l'année pour permettre aux employeurs de prévoir leurs frais d'indemnisation dans leur budget du prochain exercice financier. Les taux de 1990 ont été établis pour 63 catégories d'employeurs. En comparaison avec les taux de 1989, l'on remarque que:

- 4 taux sont demeurés inchangés;
- 16 taux ont diminué;
- 43 taux ont augmenté.

En 1989, des membres du personnel des Services financiers ont tenu plus de quinze réunions dans la province pour présenter le nouveau Système d'évaluation de l'expérience qui sera en vigueur en 1990. Environ 5 000 employeurs participeront à ce programme en 1990. Ces employeurs représentent 95 pour cent du total de la masse salariale et 95 pour cent du total des coûts engagés par des accidents du travail. Les employeurs qui participent au nouveau système auront des taux de cotisation individuels, c'est-à-dire que le taux de cotisation de base peut augmenter (surcharge) ou diminuer (réduction) pour refléter le coût de l'expérience de l'employeur en matière de réclamations selon le groupe des salaires dans lequel il se trouve. Dans le cadre du nouveau système, 72 pour cent des employeurs ont reçu une réduction de leur cotisation de base de 1990.

Au début de 1989, l'entreprise indépendante de conseillers actuariels Wyatt a été mandatée d'entreprendre une étude du système de classification des employeurs de la Commission. La compagnie Wyatt a terminé la première phase de l'étude en rédigeant un rapport intitulé *Les objectifs et le principe rationnel du système de classification de l'employeur*. Au mois de novembre 1989, le rapport a été présenté aux employeurs de la province par des représentants de la compagnie Wyatt et des membres du personnel des Services financiers. Les employeurs et d'autres intéressés ont été invités à donner leur avis sur les recommandations du rapport avant que la Commission prenne des mesures au cours du deuxième trimestre de 1990.

Au 31 décembre 1989, le portefeuille de placement de la Commission se chiffrait à 182 100 000 $ au coût amorti (à la valeur actuelle du marché de 187 900 000 $). Au cours de l'exercice, la Commission s'est assuré les services de trois nouvelles sociétés de placement professionnelles: Sceptre Investment Counsel Limited; Mu-Cana Investment Counselling Ltd. et E. J. McConnell & Associates (Atlantic) Limited, tout en gardant les services de Confed Investment Counselling Limited. Le portefeuille de placement de la Commission est sous la direction du Comité des finances et d'investissement de la Commission. Chaque société de placement est responsable d'une partie du portefeuille et chacune maintient un portefeuille équilibré composé d'obligations et d'actions. La Royal Trust Corporation est dépositaire des titres. Des données additionnelles sur la composition du portefeuille de placement figurent à la page 24 de ce rapport.

Les Services financiers se sont installés dans un nouvel édifice, Place 400, situé 400, rue Main, Saint-Jean. Les Services financiers et le Service des systèmes d'information sont donc réunis sous un même toit, à 400, rue Main.

SERVICE DES SYSTÈMES D'INFORMATION

En 1986, la Commission a entrepris une réorganisation majeure de ses systèmes d'information afin de satisfaire les besoins toujours croissants de ses utilisateurs. Nous prévoyons que ce projet à long terme se prolongera jusqu'à l'exercice de 1991. La Commission a fait appel aux services de l'entreprise DMR Group Inc. pour qu'elle puisse l'aider à atteindre les objectifs de ce projet.

D'autres modifications ont été apportées à nos différents systèmes depuis le début de ce programme, mais la plus importante réalisation a eu lieu au mois de septembre. La première phase du Système d'information en matière des réclamations (SIR) permettra d'obtenir des données pour répondre aux demandes de renseignements et donc d'offrir un service plus rapide aux travailleurs blessés et aux employeurs. Ce système d'information permettra également au personnel de la Commission de mieux gérer les réclamations et contribuera à la régionalisation des services de réclamations, tout d'abord à Bathurst. Après avoir reçu le logiciel, le personnel responsable de l'élaboration des systèmes et le personnel de soutien du Service des systèmes d'information ont travaillé activement en vue de mettre en oeuvre la phase 1.1 au début du deuxième trimestre de l'exercice de 1990.

La deuxième phase du Système d'information en matière des réclamations (SIR) constitue la deuxième réalisation importante du projet. Le travail en vue de réaliser cette phase a débuté immédiatement après le troisième trimestre de l'exercice de 1989. Cette phase permettra d'obtenir davantage de renseignements lors de la gestion de réclamations. Nous prévoyons que la mise en oeuvre de la deuxième phase du système se fera au cours du premier trimestre de l'exercice de 1991.

Le Service des systèmes d'information a entrepris un projet important, qui consiste à élaborer le nouveau Système d'évaluation de l'expérience et lui offrir des services de soutien. Le logiciel a permis à la Commission de mettre en place le nouveau Système d'évaluation de l'expérience à la date prévue, soit en novembre 1989.

Depuis le début du perfectionnement de nos systèmes d'information en 1986, il est évident que des systèmes d'information modernes constituent un élément important des services offerts par la Commission. L'élaboration d'une stratégie pour permettre au Service des systèmes d'information de satisfaire les besoins des utilisateurs et du personnel est essentielle pour accomplir la mission de la Commission.

SERVICE MÉDICAL

En 1989, le Service médical de la Commission a examiné un total de 655 travailleurs blessés. Un total de 206 examens ont été pratiqués au bureau principal à Saint-Jean tandis que 286 travailleurs blessés ont été examinés ailleurs dans la province au cours de tournées médicales. Un médecin bilingue à temps plein au bureau régional de Bathurst continue d'apporter une contribution inestimable. Cent soixante-trois examens y ont été pratiqués.

Afin de prodiguer les soins médicaux les plus avancés pour des pathologies médicales complexes, 23 travailleurs blessés ont été adressés ailleurs au Canada à d'importants établissements de soins pour consultations auprès de spécialistes. Neuf travailleurs blessés y ont également été adressés pour des visites de contrôle.

La première responsabilité du Service médical consiste à offrir des services médicaux de qualité à tous les travailleurs blessés. C'est grâce au progrès accompli chaque année, à la régionalisation des services médicaux et à une communication soutenue avec la Société médicale du Nouveau-Brunswick par l'entremise du Comité de liaison entre la Commission et la Société que le Service médical est en mesure de s'acquitter de cette responsabilité.

SERVICE DE RÉVISION

Pendant sa troisième année d'existence, le Service a fait l'objet de peu de changements, mais le personnel a fourni des efforts louables afin de répondre à la demande accrue d'appels.

En 1989, le Service de révision, qui constitue le deuxième niveau du processus d'appel, a examiné un total de 485 appels pour arriver aux résultats suivants:

- 317 appels - décision antérieure confirmée - soit 68 pour cent
- 49 appels - décision antérieure modifiée - soit 10 pour cent
- 104 appels - décision antérieure annulée complètement - soit 22 pour cent
- 15 appels - remis à plus tard afin d'obtenir des renseignements supplémentaires.

Le Service de révision a également traité onze réclamations en vue d'une avance sur des prestations pour perte de gains prolongée et seize réclamations en vue d'une avance sur des pensions pour incapacité partielle permanente.

Par ailleurs, le Service a étudié 28 réclamations aux fins de versements mensuels pour incapacité partielle temporaire.

Afin d'améliorer les services auprès des clients, le Service de révision a tenu 85 réunions, qui se sont déroulées partout dans la province dans la langue officielle de la partie appelante, dont neuf à Bathurst, cinq à Campbellton, quatre à Edmundston, six à Fredericton, dix à Grand-Sault, treize à Moncton, une à Newcastle et 37 à Saint-Jean.

Le Service de révision a traité 64 demandes d'accès aux dossiers. Les travailleurs blessés, les employeurs ou leurs représentants ont accès aux documents des dossiers au deuxième et troisième niveaux d'appel.

Vers la fin de l'exercice, un Comité, qui doit rendre compte au Directeur général des opérations, a été créé pour analyser toute modification à la politique relative aux allocations pour incapacité partielle temporaire et aux avances sur des prestations pour incapacité partielle permanente et pour perte de gains prolongée. Le Comité veille à ce que ces deux genres d'indemnités répondent aux besoins changeants et à l'attente des clients.

Grâce à la ténacité et au dévouement du personnel, le Service de révision a atteint son but premier, c'est-à-dire la réduction de la période de traitement des appels. Par le passé, un appel prenant de sept à neuf semaines peut désormais être traité entre cinq et huit semaines.

Le Service de révision continuera de recommander les modifications qui s'imposent aux *Règlements administratifs* du Comité de révision et à la politique relative à l'accès aux dossiers des travailleurs pour assurer la meilleure qualité de service possible.

SERVICE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

Le Service de réadaptation professionnelle offre des services aux travailleurs blessés qui ont besoin d'aide pour réintégrer le marché du travail. De plus, le Service entretient des rapports suivis avec les travailleurs souffrant d'une incapacité grave afin de faire connaître leurs problèmes et leurs inquiétudes à la Commission des accidents du travail.

Le Service travaille activement avec les travailleurs blessés, leur famille, leur employeur, les représentants syndicaux et de nouveaux employeurs possibles pour interpréter et mettre en oeuvre les programmes de réadaptation. Pour ce faire, huit agents de réadaptation professionnelle circulent à travers la province.

C'est au moment où tout traitement médical actif a cessé que le Service de réadaptation professionnelle intervient. De plus, l'on doit démontrer que le travailleur blessé présente une restriction physique qui n'existait pas avant son accident.

Le Service offre une variété de programmes d'aide au travailleur pour l'encourager à réintégrer le marché du travail. L'objectif premier est que le travailleur reprenne le travail au service de l'employeur qu'il avait auparavant. Il est évidemment à l'avantage de tous que le travailleur reprenne le travail dans le même milieu que celui d'avant son accident, ce qui a toujours représenté le but primordial du Service de réadaptation professionnelle et qui continuera à l'être à l'avenir.

Le Service offre de l'aide sous d'autres formes. L'aide est déterminée conformément aux données de chaque dossier et peut comporter des programmes de reprise d'emploi avec d'autres employeurs, grâce à des programmes de formation en cours d'emploi et à des programmes d'évaluation du travail.

En 1989, le nombre total de participants aux programmes de réadaptation professionnelle s'élevait à 1 094. De ce nombre, 639 cas ont été réglés dont 505 d'entre eux ont reçu de l'aide par l'entremise de divers programmes. Des 505 cas susmentionnés, 286 ou 57 pour cent des participants ont réintégré le marché du travail.

En 1989, le coût moyen par participant à chaque programme se chiffrait à 2 565,61 $, ce qui représente une diminution de 5,5 pour cent par rapport à 2 715,66 $ en 1988.

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE

Contrairement à l'exercice de 1988, qui a été une année d'évaluation et de planification intense, 1989 visait la réalisation de nouveaux objectifs, de nouveaux projets et de nouvelles initiatives dans le but d'améliorer les services que le Centre offre aux travailleurs blessés.

L'exercice a débuté avec la restructuration du Centre, de concert avec l'administration de la Commission des accidents du travail. La réorganisation provient d'un engagement d'assurance de la qualité des services de réadaptation offerts au Centre et permet d'améliorer l'efficacité de l'administration.

Le Service médical a connu du succès quant au recrutement de médecins compétents en 1989. Le Centre a maintenu la qualité élevée des soins aux patients et a offert de la direction dans l'élaboration de projets, tels un programme de contrôle des infections, une étude des facteurs à l'origine des risques cardiaques chez les patients qui reçoivent des services de réadaptation et une plus grande rapidité des services en cas d'urgence. Le Centre a encore été reconnu pour ses services spécialisés dans le domaine du traitement de la douleur lorsque le directeur du Service anti-douleur a été invité à faire une présentation à l'assemblée annuelle de la Société canadienne de la douleur. Vers la fin de l'exercice, le nombre de services aux patients a augmenté avec l'arrivée d'un spécialiste du traitement de la douleur à titre de médecin consultant.

De nouvelles initiatives relativement aux Services thérapeutiques ont été lancées en 1989. Plusieurs d'entre elles avaient trait à l'expansion des programmes de traitement sur une base externe offerts au Centre, des services extra-muraux ou à domicile. Le Centre et la Division des opérations du bureau principal de la Commission continuent de planifier les services de physiothérapie et d'ergothérapie au nouveau bureau de Bathurst, qui ouvrira ses portes au début de 1990.

Afin de permettre aux membres du personnel de poursuivre leur éducation permanente clinique et d'assurer leur perfectionnement professionnel, deux présentations importantes ont eu lieu au Centre. Les spécialistes de la santé de la région de l'Atlantique y étaient invités. La première présentation traitait de la podologie. La seconde, intitulée "Le retour au travail - L'ergothérapie et le travailleur blessé", portait sur certaines techniques utilisées par des thérapeutes pour traiter les travailleurs blessés au Centre. De plus, les programmes d'internat, d'orientation clinique et de formation à l'intention des étudiants en physiothérapie, ergothérapie, diététique ou sciences infirmières ont été élargis.

Le Centre a coordonné, par l'intermédiaire du Service des admissions, des services régionaux de thérapie pour de nombreux travailleurs blessés en 1989. Le Service de diététique a mis en place de nombreux services spéciaux et le Service aux accidentés du travail offre un plus grand éventail de services d'orientation et éducationnels aux patients. La Commission de l'hygiène et de la sécurité au travail a souvent contribué à ces efforts d'expansion en faisant des présentations.

Dans la nouvelle décennie, tous les traitements et services dispensés ainsi que toutes les initiatives demeurent fondées sur la qualité des soins et des services. Le Centre a pour objectif de satisfaire les besoins des travailleurs blessés par l'engagement et le dévouement du personnel de soutien et de spécialistes compétents.

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

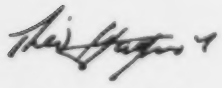
BILAN
AU 31 DÉCEMBRE 1989

ACTIF

	1989	1988
Encaisse et placements à court terme	10 496 000 $	3 994 600 $
Comptes à recevoir		
Cotisations (Note 2)	7 917 400	8 183 100
Comptes de dépôt	1 112 200	1 159 900
Autres	255 600	151 700
Intérêt couru sur placements	2 884 900	2 104 000
Frais payés d'avance	68 800	50 400
Placements, au coût amorti (Tableau "H")	182 070 300	160 854 900
Prêt hypothécaire (Note 3)	5 562 800	5 630 700
Avoir du Centre de rééducation professionnelle (Tableau "E")	4 300	65 600
Terrain, édifice, équipement et véhicules (Note 4)	996 500	756 300
Frais de développement reportés (Note 11)	4 606 300	4 497 700
	215 975 100 $	187 448 900 $

Engagement (Note 11)

Le Président et Chef de la direction,



THÉO J. GAGNON

RAPPORT DES VÉRIFICATEURS

À l'honorable ministre du Travail
de la province du Nouveau-Brunswick

Nous avons vérifié les bilans de la Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick et du Centre de rééducation professionnelle au 31 décembre 1989, l'état des revenus, des dépenses et de la caisse des accidents de la Commission, l'état des revenus, des dépenses et de l'avoir du Centre ainsi que les états de l'évolution de la situation financière de la Commission et du Centre pour l'exercice terminé à cette date. Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues et a comporté par conséquent les sondages et autres procédés que nous avons jugés nécessaires dans les circonstances.

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

TABLEAU "A"

BILAN
AU 31 DÉCEMBRE 1989

PASSIF

	1989	1988
Comptes à payer et frais courus		
Fournisseurs	745 800 $	732 300 $
Comptes de dépôt	927 500	637 500
Passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement (Note 5)	116 418 500	102 679 000
Passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée (Note 6)	159 895 400	127 028 000
Caisse de retraite à payer (Note 7)	2 053 300	1 434 800
Réserves		
Désastre	66 000	66 000
Silicose	162 600	162 600
Pneumoconiose	50 000	50 000
Caisse des accidents (Note 8)	7 594 300	7 476 600
Dette non provisionnée (Note 9)	(71 938 300)	(52 817 900)
	215 975 100 $	187 448 900 $

À notre avis, ces états financiers présentent fidèlement la situation financière de la Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick et du Centre de rééducation professionnelle au 31 décembre 1989 ainsi que les résultats de leur exploitation et l'évolution de leur situation financière pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables tels qu'ils sont définis dans les notes afférentes aux états financiers, appliqués de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Saint John (Nouveau-Brunswick)
Le 2 mars 1990

Comptables agréés

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

TABLEAU "B"

ÉTAT DES REVENUS, DES DÉPENSES ET DE LA CAISSE DES ACCIDENTS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

	1989	1988
Revenus:		
Cotisations	77 047 100 $	69 574 900 $
Revenus sur placements et divers	22 180 400	15 002 200
	99 227 500	84 577 100
Dépenses:		
Réclamations		
Perte de gains	26 392 000	21 870 200
Aide médicale	14 726 200	13 810 400
Réadaptation	2 527 000	2 814 600
Incapacité partielle permanente	1 295 000	1 426 500
Perte de gains prolongée	5 911 300	5 848 000
Provision pour réclamations en cours de règlement	—	2 700 000
Décès - allocations	1 301 200	2 346 900
- funérailles	7 900	27 000
8 % aux pensions	231 200	192 100
Années antérieures	2 246 200	1 990 700
Deuxième accident	1 338 700	1 639 400
	55 976 700	54 665 800
Virement au passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée (Note 6)	12 501 000	9 985 000
Virement au passif estimatif pour réclamations en cours de règlement (Note 5)	13 739 500	9 319 300
Amortissement de la dette non provisionnée (Note 9)	5 279 600	1 157 000
Administration (Tableau "C")	9 120 100	7 748 100
Subventions (Note 10)	1 719 700	1 559 500
Cotisations radiées	311 900	314 100
	98 648 500	84 748 800
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses	579 000	(171 700)
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses - Centre de rééducation professionnelle	(461 300)	432 100
Excédent total des revenus sur les dépenses	117 700	260 400
Caisse des accidents, début de l'exercice	7 476 600	7 216 200
Caisse des accidents, fin de l'exercice	7 594 300 $	7 476 600 $

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

TABLEAU "C"

RELEVÉ DES FRAIS D'ADMINISTRATION POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

		1989	1988
Amortissement des frais de développement reportés		838 400 $	402 400 $
Nettoyage et entretien		29 000	29 600
Informatique		81 100	32 500
Amortissement - édifice		48 500	48 100
- matériel de bureau		163 600	101 400
- automobiles		105 200	82 500
Avantages sociaux des employés		742 800	639 500
Frais généraux		182 100	145 800
Assurance		19 400	22 000
Électricité et chauffage		45 300	44 400
Matériel de bureau		10 800	9 100
Affranchissements		177 300	148 800
Impression et fournitures		198 700	145 400
Services professionnels			
- vérification, actuariel, juridique		211 700	262 300
- conseillers en gestion		170 300	65 500
Location de matériel		10 300	25 200
Loyer des bureaux auxiliaires et entrepôts		165 300	120 500
Salaires		5 592 300	5 148 000
Contrats d'entretien - matériel		134 800	121 700
Taxes		88 300	84 700
Téléphone		375 300	334 300
Frais de déplacement - personnel		331 100	241 200
- automobiles		76 700	58 000
Défenseurs des droits du travailleur		234 000	234 300
Cotisations pour accidents du travail		17 000	13 800
		10 049 300	8 561 000
Déduire la part perçue du			
Canadien National	223 500 $		
Gouvernement du Canada	123 900		
Gouvernement du Nouveau-Brunswick	541 400		
Autre	38 900	927 700	811 400
Déduire le revenu tiré de locations		9 121 600	7 749 600
		1 500	1 500
		9 120 100 $	7 748 100 $

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

TABLEAU "D"

ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

	1989	1988
Provenance de fonds (utilisation)		
Exploitation		
Excédent des revenus sur les dépenses	117 700 $	260 400 $
Amortissement des biens immobilisés	317 300	232 000
Amortissement des frais reportés	838 400	402 400
Gain sur disposition d'actifs immobilisés	(17 500)	(23 300)
Déficit (excédent) des revenus sur les dépenses - Centre de rééducation professionnelle	461 300	(432 100)
	1 717 200	439 400
Changements dans		
Comptes à recevoir	209 500	670 200
Intérêts courus sur placements	(780 900)	53 500
Frais payés d'avance	(18 400)	373 000
Placements	(21 215 400)	(22 994 400)
Comptes à payer et frais courus	303 500	109 000
Passif estimatif pour réclamations en cours de règlement	13 739 500	21 504 000
Passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée	32 867 400	(640 600)
Caisse de retraite à payer	618 500	534 100
Dette non provisionnée	(19 120 400)	(2 802 500)
	8 320 500	(2 754 300)
Placements		
Virement du (au) Centre de rééducation professionnelle	(400 000)	500 000
Diminution du prêt hypothécaire	67 900	123 300
Augmentation des frais de développement reportés	(947 000)	(2 644 900)
Achat de		
Édifice	(8 600)	(22 100)
Matériel de bureau	(441 000)	(121 700)
Véhicules	(116 500)	(111 700)
Produit sur disposition d'actifs immobilisés	26 100	23 300
	(1 819 100)	(2 253 800)
Provenance de fonds (utilisation)	6 501 400	(5 008 100)
Encaisse et placements à court terme		
Début de l'exercice	3 994 600	9 002 700
Fin de l'exercice	10 496 000 $	3 994 600 $

TABLEAU "E"

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE

BILAN
AU 31 DÉCEMBRE 1989

	1989	1988
ACTIF		
Court terme:		
Encaisse	459 300 $	544 200 $
Comptes à recevoir	541 300	502 700
Frais payés d'avance	10 500	—
Stocks de fournitures, prix coûtant	91 000	73 800
	1 102 100	1 120 700
Terrain, édifice, équipement et véhicules (Note 14)	4 708 000	4 790 700
	5 810 100 $	5 911 400 $
PASSIF		
Court terme:		
Comptes à payer et frais courus	243 000 $	215 100 $
Dette à long terme échéant à moins d'un an	72 500	67 900
	315 500	283 000
Dette à long terme (Note 15)	5 490 300	5 562 800
	5 805 800	5 845 800
AVOIR		
Commission des accidents du travail	4 300	65 600
	5 810 100 $	5 911 400 $

Le Président et Chef de la direction,

THÉO J. GAGNON

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

TABLEAU "F"

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE

ÉTAT DES REVENUS, DES DÉPENSES ET DE L'AVOIR POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

	1989	1988
Revenus:		
Commission des accidents du travail	6 045 600 $	6 250 600 $
Autres revenus		
Repas	23 900	24 100
Recouvrements et ventes	25 800	38 300
	6 095 300	6 313 000
Frais d'exploitation:		
Services thérapeutiques		
Services aux accidentés	148 200	138 400
Médical	572 900	311 100
Soins infirmiers	427 700	402 500
Ergothérapie	819 100	705 500
Service anti-douleur	190 300	197 000
Physiothérapie	698 100	698 800
Prothétique	96 700	95 000
Psychologie	270 800	284 100
	3 223 800	2 832 400
Services généraux		
Administration	816 800	658 300
Diététique	533 900	494 800
Entretien ménager	485 400	420 300
Archives médicales	197 700	158 000
Entretien	681 600	712 500
Service automobile	35 100	31 900
Amortissement - édifice	151 900	151 900
- équipement	66 400	50 200
Intérêt	364 000	370 600
	3 332 800	3 048 500
Total des dépenses	6 556 600	5 880 900
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses	(461 300)	432 100
Avoir, début de l'exercice	65 600	133 500
	(395 700)	565 600
Virement de (à) la Commission des accidents du travail	400 000	(500 000)
Avoir, fin de l'exercice	4 300 $	65 600 $

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

TABLEAU "G"

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE

ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

	1989	1988
Provenance de fonds (utilisation)		
Exploitation		
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses	(461 300) $	432 100 $
Amortissement	218 300	202 100
	(243 000)	634 200
Changements dans		
Comptes à recevoir	(38 600)	113 700
Frais payés d'avance	(10 500)	1 500
Inventaire	(17 200)	(3 300)
Comptes à payer et frais courus	27 900	(536 400)
	(281 400)	209 700
Financement		
Remboursement de la dette à long terme	(67 900)	(123 300)
Placements		
Virement de (à) la Commission des accidents du travail	400 000	(500 000)
Achat d'équipement et de véhicules	(135 600)	(38 800)
	264 400	(538 800)
Utilisation de fonds	(84 900)	(452 400)
Encaisse, début de l'exercice	544 200	996 600
Encaisse, fin de l'exercice	459 300 $	544 200 $

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

TABLEAU "H"

PORTEFEUILLE DE PLACEMENT
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

	Fraction non amortie du coût	% du total	Prix en cours	% du total
ENCAISSE ET COURTS TERMES	33 920 500 $	18,6 %	33 920 500 $	18,1 %
OBLIGATIONS				
Obligations fédérales	35 555 100	19,5 %	35 487 200	18,9 %
Obligations provinciales	16 159 900	8,9 %	16 594 200	8,8 %
Obligations municipales	16 648 100	9,1 %	17 570 300	9,3 %
Obligations corporatives	18 720 000	10,3 %	18 579 300	9,9 %
Coupons détachés	5 947 400	3,3 %	6 663 200	3,5 %
	93 030 500	51,1 %	94 894 200	50,4 %
REVENU VARIABLE – CANADIEN				
Métaux et minéraux	3 812 100	2,1 %	3 802 400	2,0 %
Or	1 312 900	0,7 %	1 277 300	0,7 %
Pétrole et gaz	4 490 600	2,5 %	5 077 800	2,7 %
Papiers et produits forestiers	1 216 100	0,7 %	1 138 300	0,6 %
Produits de consommation	4 697 400	2,6 %	5 028 000	2,7 %
Produits industriels	5 254 400	2,9 %	5 274 700	2,8 %
Immeubles	765 800	0,4 %	813 600	0,4 %
Transport	1 119 900	0,6 %	1 497 300	0,8 %
Pipelines	382 300	0,2 %	367 900	0,2 %
Services publics	1 303 900	0,7 %	1 472 200	0,8 %
Communications	1 331 800	0,7 %	1 379 200	0,7 %
Commerce de détail	3 647 800	2,0 %	3 652 800	1,9 %
Services financiers	7 565 500	4,2 %	9 336 600	5,0 %
Compagnies de gestion	2 407 700	1,3 %	2 546 600	1,4 %
Actions diverses	341 400	0,2 %	304 900	0,2 %
	39 649 600	21,8 %	42 969 600	22,9 %
REVENU VARIABLE – ÉTATS-UNIS ET AUTRES				
Produits de consommation	5 861 400	3,2 %	6 261 100	3,3 %
Produits industriels	3 003 800	1,6 %	3 002 700	1,6 %
Ordinateurs	3 422 700	1,9 %	3 265 800	1,7 %
Pétrole et gaz	324 800	0,2 %	483 700	0,3 %
Transport	473 900	0,3 %	481 700	0,3 %
Services publics	490 800	0,3 %	517 500	0,3 %
Services financiers	1 635 300	0,9 %	1 666 000	0,9 %
Actions diverses	257 000	0,1 %	463 000	0,2 %
	15 469 700	8,5 %	16 141 500	8,6 %
TOTAL PORTEFEUILLE	182 070 300 $	100,0 %	187 925 800 $	100,0 %

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

NOTES AFFÉRENTES AUX ÉTATS FINANCIERS AU 31 DÉCEMBRE 1989

1. Conventions comptables

(a) Placements

Les placements sont comptabilisés au coût d'achat au moment de l'acquisition. Les primes ou escomptes ne sont amortis que s'il est attendu que le placement soit détenu jusqu'à échéance.

Les gains ou les pertes résultant des placements sont reconnus pendant l'année de l'aliénation. Dans les cas où l'on considère qu'une diminution permanente survient, le placement est amorti à la valeur actuelle du marché et l'abattement est imputé aux revenus de placements.

(b) Revenus de cotisations et provision pour cotisations non facturées

Au début de chaque année, une cotisation est imposée aux employeurs en appliquant le taux de cotisation prévu pour leur genre d'industrie à leurs salaires prévus. Les revenus de cotisations prévus pour chaque année sont rajustés l'année suivante selon les données sur les salaires réels fournis par les employeurs.

Une provision pour cotisations non facturées est comptabilisée à la fin de l'exercice afin de refléter ces révisions anticipées et ce, selon l'information historique des cotisations et les données sur les salaires réels reçues pendant les deux premiers mois de l'exercice suivant.

(c) Centre de rééducation professionnelle

La méthode de comptabilisation à la valeur de consolidation est utilisée pour calculer la somme investie dans le Centre de rééducation professionnelle.

(d) Amortissement

L'amortissement de l'édifice, de l'équipement et des véhicules est comptabilisé suivant la méthode de l'amortissement linéaire aux taux indiqués aux Notes 4 et 14.

(e) Frais de développement reportés

Les frais de développement engagés relativement à l'élaboration du système informatique sont capitalisés. Ils sont amortis sur la durée d'utilisation estimative de chaque système.

(f) Amortissement de la dette non provisionnée

La dette non provisionnée est amortie sur une période de 20 ans. La Commission peut accélérer périodiquement la base d'amortissement selon sa situation financière globale.

(g) Passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement

Le passif représente un montant estimatif requis afin de satisfaire les exigences de paiements relatifs aux pertes de gains, à l'aide médicale, à la réadaptation professionnelle, à la perte de perspectives d'avenir et aux versements des prestations au survivant pour les réclamations présentées en 1989 et au cours des années antérieures. Le passif estimatif a été calculé en utilisant une méthode actuarielle fondée sur les hypothèses et formules fournies par le conseiller actuariel indépendant de la Commission. La Commission a pour politique de retenir les services d'un conseiller actuariel indépendant afin d'effectuer une évaluation du passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement et ce, à tous les trois ans. Une telle évaluation a été effectuée en date du 31 décembre 1988.

(h) Passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée

Ce passif représente les montants en réserve qui serviront aux allocations futures de pensions et de perte de gains prolongée. La capitalisation de ces allocations et le calcul résultant de ce passif ont été déterminés en utilisant une méthode actuarielle fondée sur les hypothèses et formules fournies par le conseiller actuariel indépendant de la Commission. La Commission a pour politique de retenir les services d'un conseiller actuariel indépendant pour effectuer une évaluation du passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée et ce, à tous les trois ans. Une telle évaluation a été effectuée en date du 31 décembre 1988.

(i) Répartition d'intérêt

Une partie de l'augmentation annuelle du passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement et du passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée est une répartition d'intérêt déterminée par formule actuarielle qui établit la répartition d'intérêt annuel minimum pour le montant provisionné de ces passifs. Lorsque le revenu annuel de placement excède cette répartition d'intérêt annuel minimum, l'excédent est réparti au passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement.

2. Cotisations à recevoir

	1989	1988
Cotisations à recevoir des employeurs	916 600 $	1 032 300 $
Provision pour les cotisations non facturées	7 000 800	7 150 800
	7 917 400 $	8 183 100 $

3. Prêt hypothécaire

Un prêt hypothécaire de 6½ % du Centre de rééducation professionnelle, dont la date d'échéance est 2018, est recevable en versements annuels égaux de 431 900 $.

4. Terrain, édifice, équipement et véhicules

		1989			1988
	Taux	Coût	Amortissement accumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette
Terrain		92 600 $	— $	92 600 $	92 600 $
Édifice	4 %	1 158 400	797 400	361 000	400 900
Équipement	20 %	1 547 300	1 062 900	484 400	207 000
Véhicules	50 %	256 900	198 400	58 500	55 800
		3 055 200 $	2 058 700 $	996 500 $	756 300 $

5. Passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement

	1989	1988
Solde, début de l'exercice	102 679 000 $	81 175 000 $
Ajouter: Intérêts répartis	13 739 500	9 319 300
Provision pour les réclamations en cours de règlement	—	2 700 000
Augmentation du passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement résultant de l'évaluation actuarielle de 1988 (Note 9)	—	9 484 700
Solde, fin de l'exercice	116 418 500 $	102 679 000 $

Les intérêts répartis au passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement excédant la répartition minimale établie par formule actuarielle se chiffrent à 3 476 500 $.

6. Passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée

	1989	1988
Solde, début de l'exercice	127 028 000 $	127 668 600 $
Ajouter: Valeur capitalisée des gains	8 212 000	9 349 100
Intérêts répartis	12 501 000	9 985 000
Prestations légiférées	27 400 000	—
	175 141 000	147 002 700
Déduire: Versements aux pensionnés	12 245 600	14 449 500
Diminution du passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée résultant de l'évaluation actuarielle de 1988 (Note 9)	—	5 525 200
Diminution du passif pour allocations de pensions résultant d'une modification de politique	3 000 000	—
Solde, fin de l'exercice	159 895 400 $	127 028 000 $

En 1989, une législation stipulant l'indexation des prestations reçues par les travailleurs blessés avant 1982 et une compensation partielle des prestations reçues du Régime de pensions du Canada par certains réclamants a été promulguée. Le coût futur estimatif de cette législation, soit 27 400 000 $, tel qu'il a été déterminé par le conseiller actuariel indépendant de la Commission, a été débité à la dette non provisionnée (Note 9).

Également en 1989, suite à l'interprétation de la *Loi sur les accidents du travail* par les conseillers juridiques de la Commission, la politique quant au versement de pensions a été modifiée. La réduction estimative des coûts futurs résultant de cette modification, soit 3 000 000 $ tel qu'elle a été déterminée par le conseiller actuariel indépendant de la Commission, a été portée au crédit de la dette non provisionnée (Note 9).

7. Caisse de retraite à payer

Des prestations de 8 % versées à des travailleurs recevant de l'indemnisation pendant une période d'au moins 24 mois consécutifs et aux conjoints des travailleurs décédés à la suite de lésions subies après le 1er janvier 1982 sont réservées dans un fonds distinct appelé Caisse de retraite. Le travailleur ou le conjoint peut recevoir des prestations supplémentaires de cette Caisse lorsqu'il atteint l'âge de 65 ans.

8. Caisse des accidents

Chaque année, les taux de cotisation sont fixés selon des prévisions plutôt que des données réelles. Par conséquent, un excédent ou un déficit des revenus sur les dépenses peut se produire selon l'écart entre les résultats prévus et réels. Plutôt que rajuster les taux de cotisation chaque année afin de compenser les résultats réels de l'année précédente, l'excédent ou le déficit annuel de revenu sur les dépenses est accumulé dans la Caisse des accidents et ce, dans le but d'atteindre une stabilisation des taux.

9. Dette non provisionnée

	1989	1988
Solde, début de l'exercice	52 817 900 $	50 015 400 $
Ajouter: Augmentation du passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement résultant de l'évaluation actuarielle de 1988 (Note 5)	—	9 484 700
Prestations légiférées (Note 6)	27 400 000	—
	80 217 900	59 500 100
Déduire: Amortissement	1 279 600	1 157 000
Paiement forfaitaire	4 000 000	—
Diminution du passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée résultant de l'évaluation actuarielle de 1988 (Note 6)	—	5 525 200
Diminution du passif pour allocations résultant d'une modification de politique (Note 6)	3 000 000	—
	8 279 600	6 682 200
Solde, fin de l'exercice	71 938 300 $	52 817 900 $

La dette non provisionnée est amortie et débitée à la dépense pour une période de 20 ans en utilisant la méthode de l'amortissement à intérêts composés à un taux de 10,6 %. Au cours de l'exercice de 1989, la dette non provisionnée a aussi été réduite par un montant forfaitaire de 4 000 000 $ qui a également été débité à la dépense. Une somme de 1 400 000 $ de ce montant forfaitaire sera contrebalancée en 1990 par l'augmentation de l'allocation pour soins à domicile mentionnée à la Note 12.

10. Subventions

Les subventions comprennent un versement prévu par la *Loi* de 1 669 800 $ (1988 - 1 482 500 $) à la Commission de l'hygiène et de la sécurité au travail du Nouveau-Brunswick.

11. Engagement - frais de développement reportés

En août 1986, la Commission des accidents du travail a entrepris un projet élaboré de mise à jour du système informatique. Le coût estimatif de ce projet se chiffre à 6 800 000 $.

Les coûts réels engagés relativement à ce projet s'élevaient à 6 016 700 $ au 31 décembre 1989, dont 1 410 400 $ ont été amortis.

12. Événement postérieur au bilan

Suite à la fin d'exercice, la Commission a décidé d'augmenter l'allocation pour soins à domicile accordée à certains bénéficiaires de pensions pour incapacité totale permanente. Le coût futur estimatif de cette décision, tel qu'il a été déterminé par le conseiller actuariel indépendant de la Commission, se chiffre à 1 400 000 $. Ce coût, qui augmentera le passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée et la dette non provisionnée, n'a pas été reflété dans ces états financiers.

13. Chiffres comparatifs

Certains chiffres comparatifs de 1988 ont été reclassifiés de façon à les rendre comparables à la présentation adoptée en 1989.

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE

14. Terrain, édifice, équipement et véhicules

		1989			1988
	Taux	Coût	Amortissement accumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette
Terrain		51 700 $	— $	51 700 $	51 700 $
Édifice	2 1/2 %	6 075 100	1 785 100	4 290 000	4 441 900
Équipement	6 2/3 %	872 800	514 700	358 100	297 100
Véhicules	50 %	56 300	48 100	8 200	—
		7 055 900 $	2 347 900 $	4 708 000 $	4 790 700 $

15. Dette à long terme

	1989	1988
8 1/2 % payable à la Commission des accidents du travail, dont la date d'échéance est en 2018, payable en versements annuels égaux de 431 900 $, y compris principal et intérêts	5 562 800 $	5 630 700 $
Montant échéant à moins d'un an	72 500	67 900
	5 490 300 $	5 562 800 $

Les remboursements annuels du principal au cours des cinq prochaines années s'échelonnent comme suit: 1990 - 72 500 $; 1991 - 77 300 $; 1992 - 82 500 $; 1993 - 88 300 $; 1994 - 94 700 $.

16. Chiffres comparatifs

Certains chiffres comparatifs de 1988 ont été reclassifiés de façon à les rendre comparables à la présentation adoptée en 1989.

GOUVERNEMENT DU CANADA

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

	1989	1988
Recettes	935 700 $	860 300 $
Déboursés		
Perte de gains	265 700	238 600
Pensions	219 000	221 700
Aide médicale	111 600	109 900
Hôpitaux	195 600	279 200
Réadaptation	50 200	19 500
8 % aux pensions	5 600	3 300
	847 700	872 200
Excédent des recettes sur les déboursés	88 000	(11 900)
Solde, début de l'exercice	6 600	18 500
Solde, fin de l'exercice	94 600 $	6 600 $

GOUVERNEMENT DU NOUVEAU-BRUNSWICK

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

	1989	1988
Recettes	1 547 400 $	1 533 600 $
Déboursés		
Perte de gains	341 300	313 800
Pensions	572 500	592 900
Aide médicale	191 500	173 900
Hôpitaux	305 500	301 500
Réadaptation	53 800	41 300
8 % aux pensions	10 500	7 500
	1 475 100	1 430 900
Excédent des recettes sur les déboursés	72 300	102 700
Solde (découvert), début de l'exercice	32 200	(70 500)
Solde, fin de l'exercice	104 500 $	32 200 $

COMPTE DE PENSIONS POUR SILICOSE

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

	1989	1988
Recettes	204 800 $	219 500 $
Déboursés	203 900	214 200
Excédent des recettes sur les déboursés	900	5 300
Découvert, début de l'exercice	(3 300)	(8 600)
Découvert, fin de l'exercice	(2 400)$	(3 300)$

GOUVERNEMENT DU NOUVEAU-BRUNSWICK
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

	1989	1988
Recettes	781 200 $	472 500 $
Déboursés		
Perte de gains	198 400	50 500
Pensions	50 000	58 900
Aide médicale	119 900	105 200
Hôpitaux	327 500	278 800
Réadaptation	28 600	14 700
8 % aux pensions	3 700	3 600
	728 100	511 700
Excédent des recettes sur les déboursés	53 100	(39 200)
Solde (découvert), début de l'exercice	(9 200)	30 000
Solde (découvert), fin de l'exercice	43 900 $	(9 200)$

SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU NOUVEAU-BRUNSWICK

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

	1989	1988
Recettes	136 000 $	182 800 $
Déboursés		
Perte de gains	47 600	91 500
Pensions	3 400	3 400
Aide médicale	21 700	21 600
Hôpitaux	64 000	62 600
8 % aux pensions	200	—
	136 900	179 100
Excédent des déboursés sur les recettes	(900)	3 700
Solde, début de l'exercice	21 300	17 600
Solde, fin de l'exercice	20 400 $	21 300 $

CANADIEN NATIONAL

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

	1989	1988
Recettes	1 617 000 $	1 433 300 $
Déboursés		
Perte de gains	689 000	622 600
Pensions	378 100	391 000
Aide médicale	102 700	89 000
Hôpitaux	194 100	226 900
Réadaptation	105 200	76 900
8 % aux pensions	13 000	10 900
	1 482 100	1 417 300
Excédent des recettes sur les déboursés	134 900	16 000
Solde, début de l'exercice	39 400	23 400
Solde, fin de l'exercice	174 300 $	39 400 $

MARINE ATLANTIQUE INC.

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

	1989	1988
Recettes	328 400 $	236 600 $
Déboursés		
Perte de gains	65 700	52 300
Pensions	4 600	4 400
Aide médicale	8 400	12 000
Hôpitaux	152 800	208 000
Rédaptation	9 600	6 200
8 % aux pensions	1 900	1 100
	243 000	284 000
Excédent des recettes sur les déboursés	85 400	(47 400)
Solde (découvert), début de l'exercice	(46 300)	1 100
Solde (découvert), fin de l'exercice	39 100 $	(46 300)$

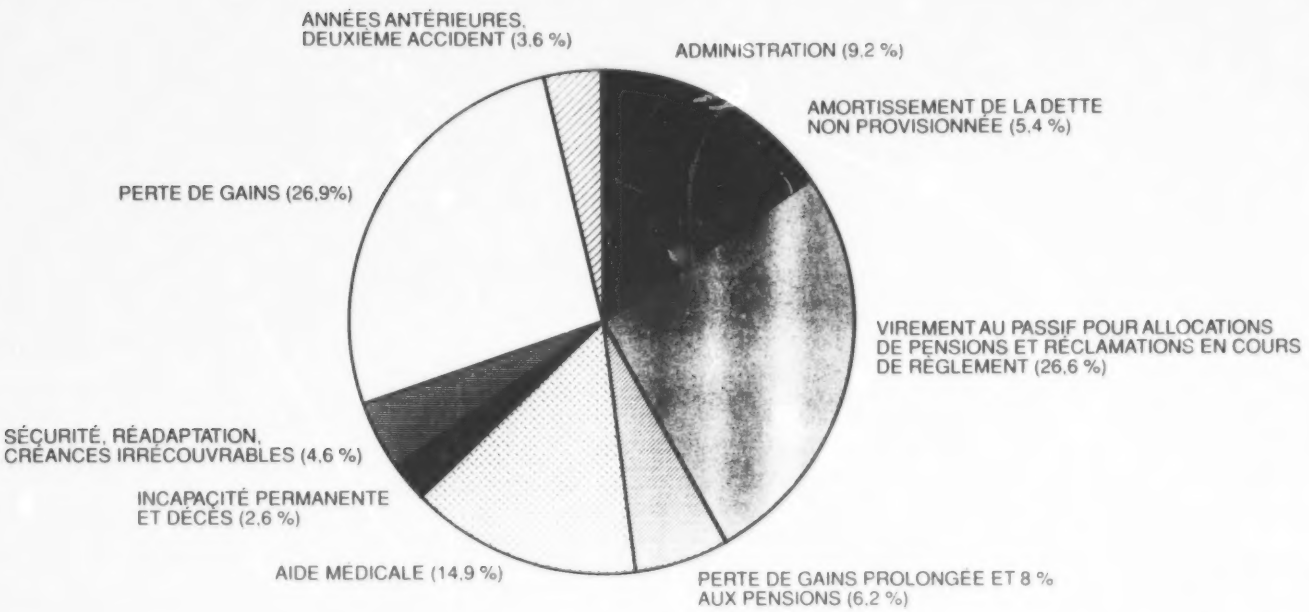
VIA RAIL

ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

	1989	1988
Recettes	21 200 $	27 600 $
Déboursés		
Perte de gains	12 200	21 500
Aide médicale	2 200	1 500
Hôpitaux	1 800	2 200
	16 200	25 200
Excédent des recettes sur les déboursés	5 000	2 400
Solde, début de l'exercice	2 400	—
Solde, fin de l'exercice	7 400 $	2 400 $

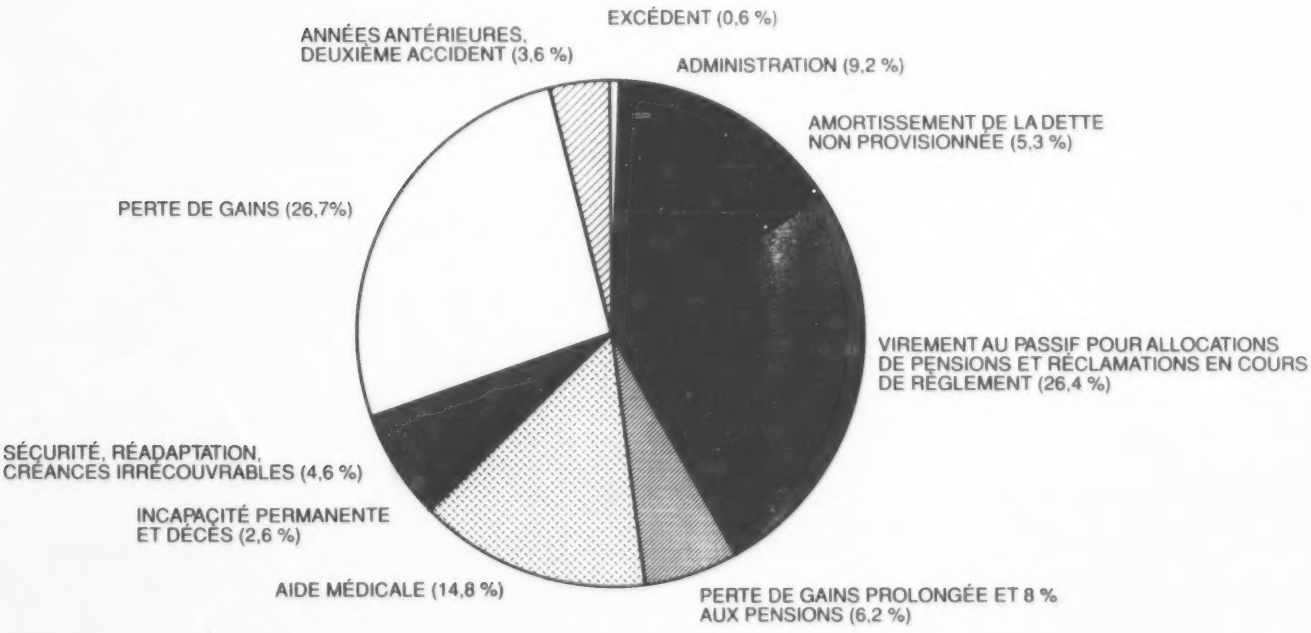
RÉPARTITION DU DOLLAR DÉPENSÉ

1989



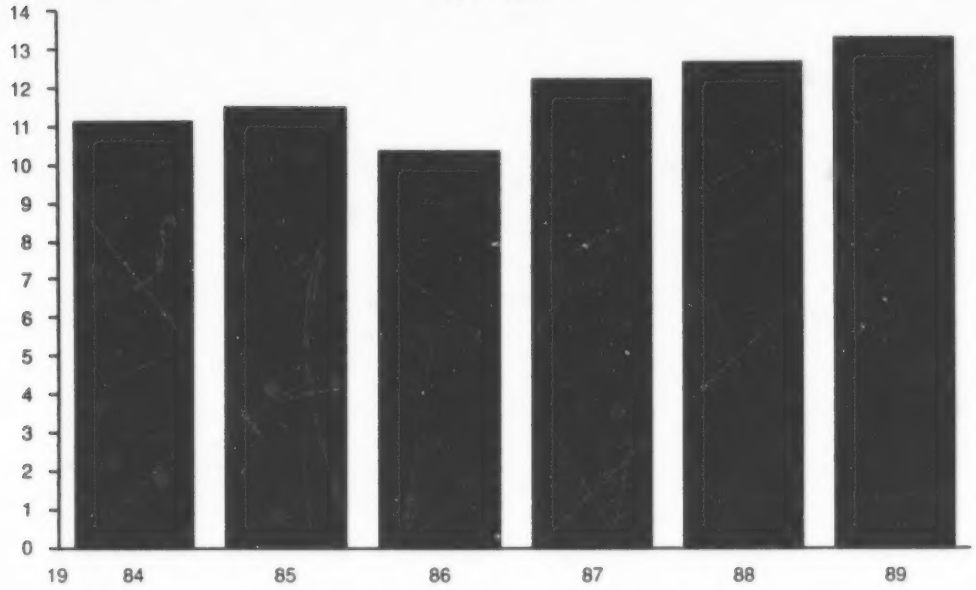
RÉPARTITION DU DOLLAR DE REVENU

1989



NOMBRE DE MASSES SALARIALES

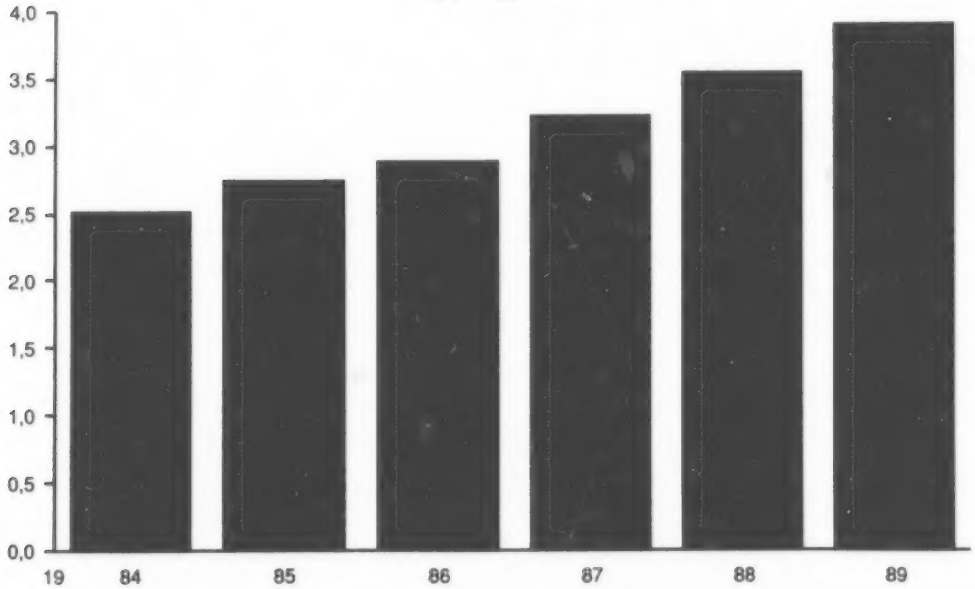
(EN MILLIERS)
1984 - 1989



1984 - 11 137
1985 - 11 505
1986 - 10 366
1987 - 12 261
1988 - 12 700
1989 - 13 283

VALEUR TOTALE DES MASSES SALARIALES

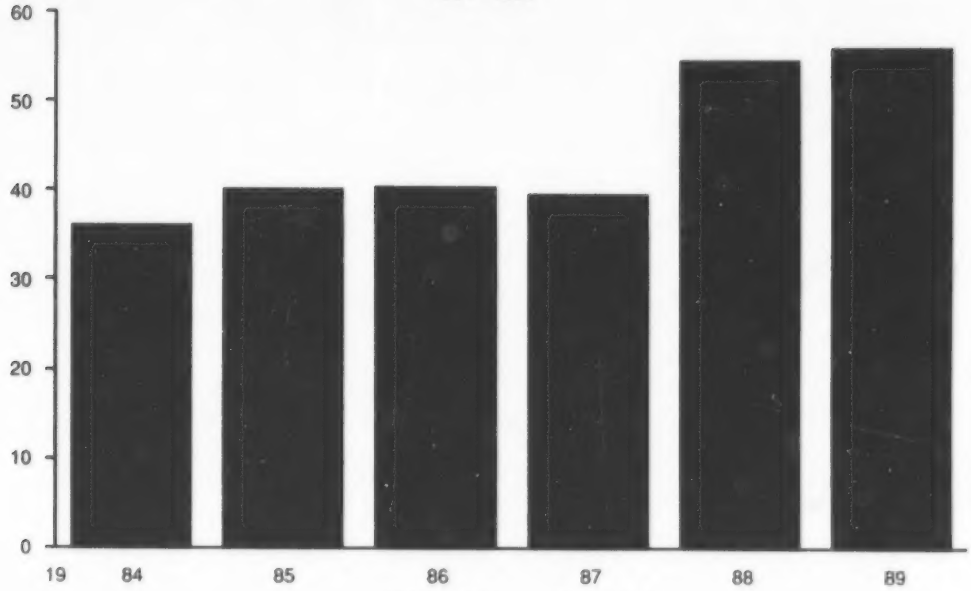
(EN MILLIARDS)
1984 - 1989



1984 - 2 505
1985 - 2 752
1986 - 2 884
1987 - 3 236
1988 - 3 555
1989 - 3 913

COÛT DES RÉCLAMATIONS

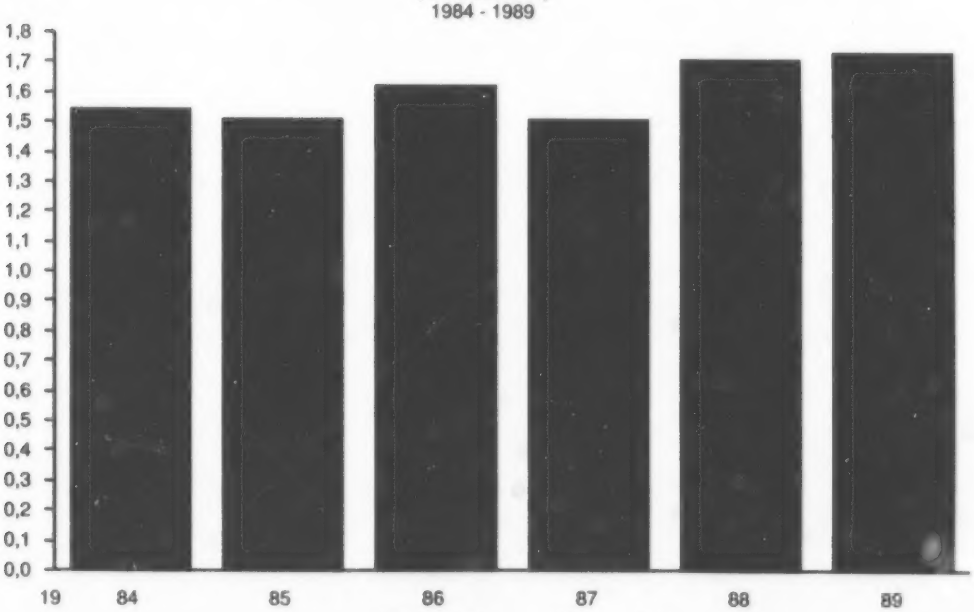
(EN MILLIONS)
1984 - 1989



1984 - 36,1
1985 - 40,0
1986 - 40,4
1987 - 39,6
1988 - 54,7
1989 - 56,0

COÛT MOYEN PAR RÉCLAMATION

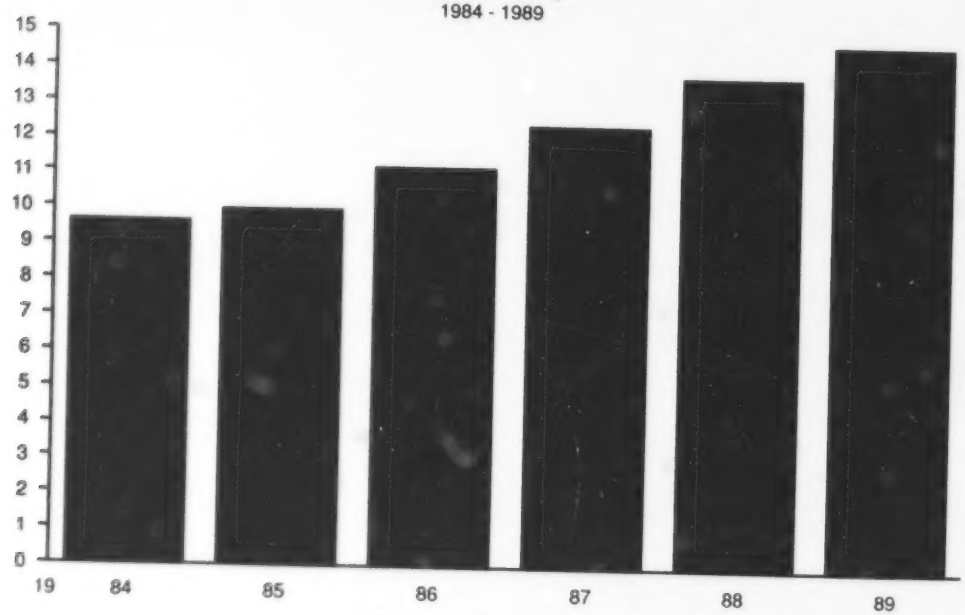
(EN MILLIERS)
1984 - 1989



1984 - 1 541
1985 - 1 506
1986 - 1 621
1987 - 1 506
1988 - 1 714
1989 - 1 737

COÛT DE L'AIDE MÉDICALE

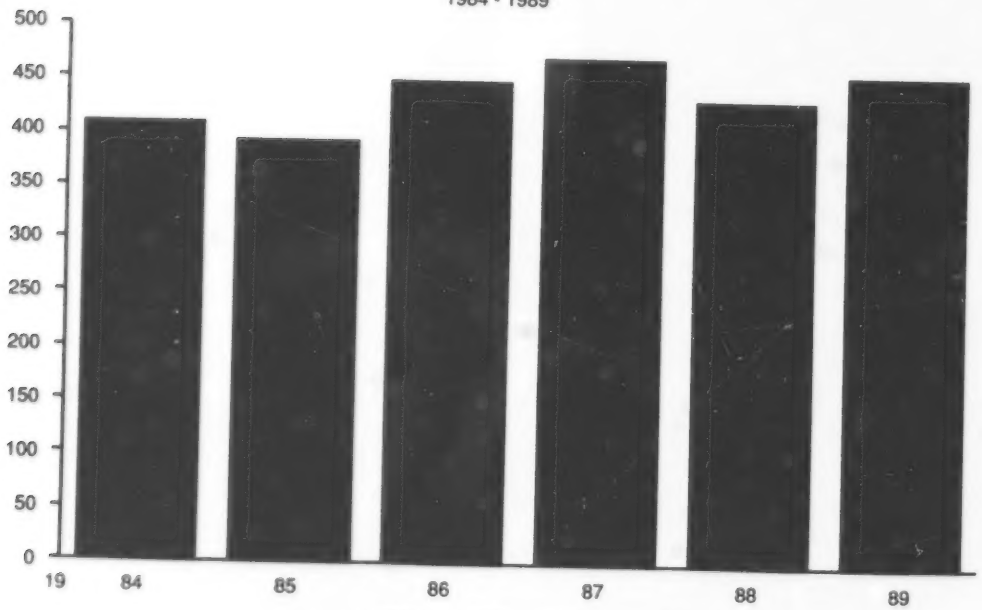
(AU MILLION $)
1984 - 1989



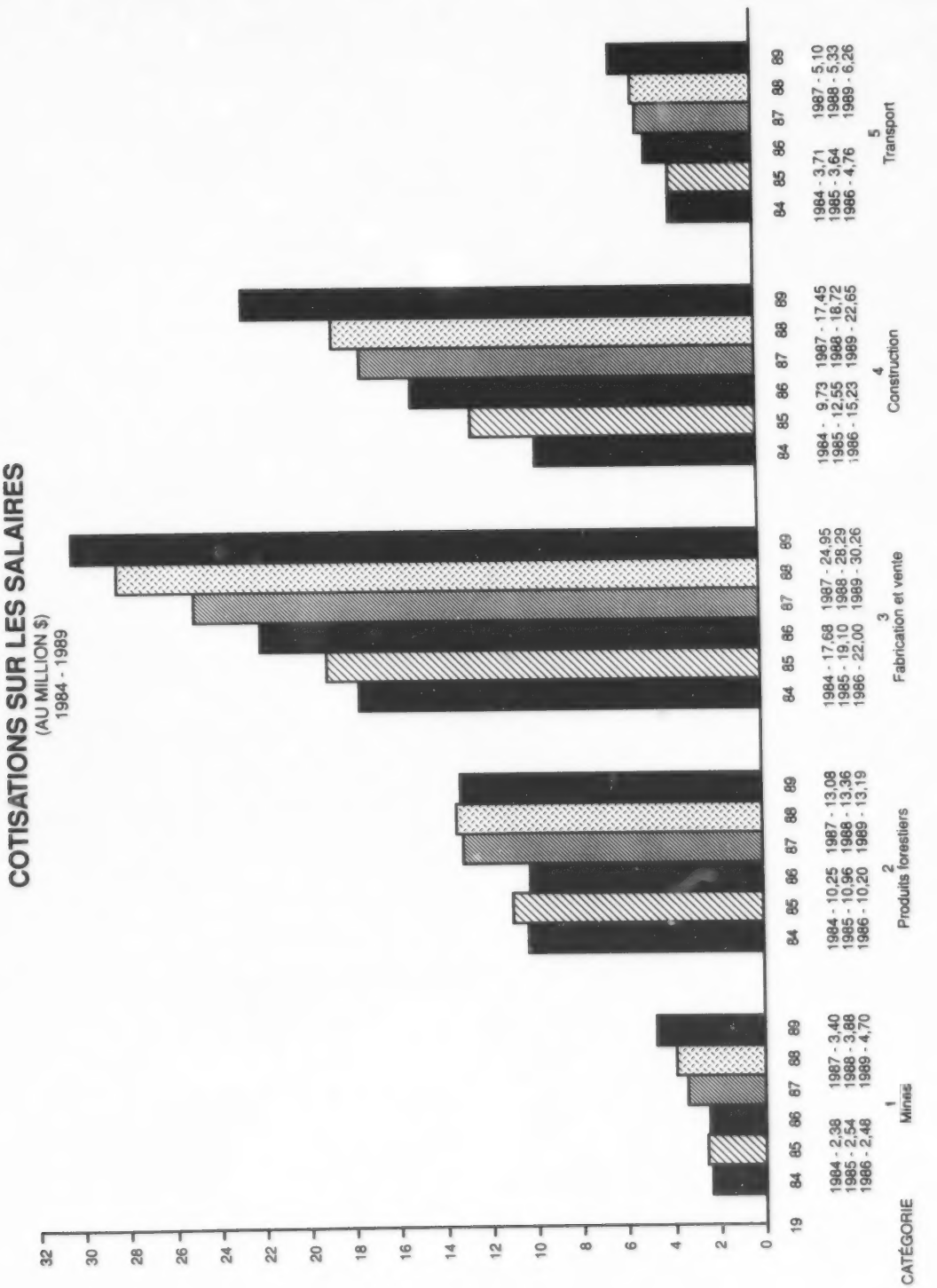
1984 - 9,587
1985 - 9,947
1986 - 11,187
1987 - 12,373
1988 - 13,810
1989 - 14,726

COÛT MOYEN DE L'AIDE MÉDICALE PAR RÉCLAMATION

(EN DOLLARS)
1984 - 1989



1984 - 409
1985 - 374
1986 - 448
1987 - 470
1988 - 433
1989 - 457


COTISATIONS SUR LES SALAIRES
(AU MILLION $)
1984 - 1989
32
30
28
26
24
22
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
19 84 85 86 87 88 89
1984 - 2,38
1985 - 2,54
1986 - 2,48
1987 - 3,40
1988 - 3,88
1989 - 4,70
1
Mines
1984 - 10,25
1985 - 10,96
1986 - 10,20
1987 - 13,08
1988 - 13,36
1989 - 13,19
2
Produits forestiers
1984 - 17,68
1985 - 19,10
1986 - 22,00
1987 - 24,95
1988 - 28,29
1989 - 30,26
3
Fabrication et vente
1984 - 9,73
1985 - 12,55
1986 - 15,23
1987 - 17,45
1988 - 18,72
1989 - 22,65
4
Construction
1984 - 3,71
1985 - 3,64
1986 - 4,76
1987 - 5,10
1988 - 5,33
1989 - 6,26
5
Transport
CATÉGORIE

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE

STATISTIQUE SUR LES PATIENTS

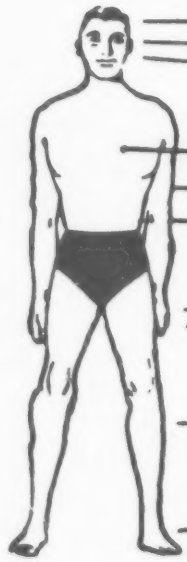
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1989

RECENSEMENT:	
ADMISSIONS	
Patients admis	1 016
Patients de consultation externe	1 291
Total	2 307
CONGÉS	
Patients admis	977
Patients de consultation externe	1 311
Total	2 288
TOTAL DES JOURS D'HOSPITALISATION	34 807
CAPACITÉ QUOTIDIENNE MOYENNE	141
DURÉE MOYENNE DU SÉJOUR (JOURS)	24
SERVICES DE TRAITEMENTS	
SERVICE DE PHYSIOTHÉRAPIE	
Patients admis	659
Patients de consultation externe	366
Total	1 025
Nombre total de traitements	111 250
Nombre total de services extra-muraux	415
SERVICE D'ERGOTHÉRAPIE	
Patients admis	894
Patients de consultation externe	549
Total	1 443
Nombre total de traitements	172 780
Nombre total de services extra-muraux	2
SERVICE DE PSYCHOLOGIE	
Patient admis	605
Patients de consultation externe	60
Total	665
SERVICE ANTI-DOULEUR	
Patient admis	154
Patients de consultation externe	94
Total	248
Nombre total de services extra-muraux	205
SERVICE PROTHÉTIQUE ET ORTHÉTIQUE	
Patients admis	664
Patients de consultation externe	409
Total	1 073
Nombre total de traitements	2 038
Nombre total de services extra-muraux	557

RÉCLAMATIONS DE PERTE DE GAINS RÉGLÉES AU COURS DE 1989

Durée des prestations	Nombre de réclamations
Moins d'une semaine	2 929
1 - 2 semaines	2 916
2 - 3 semaines	1 266
3 - 4 semaines	683
4 - 5 semaines	412
5 - 6 semaines	294
6 - 7 semaines	249
7 - 8 semaines	164
8 - 9 semaines	131
9 - 10 semaines	122
10 - 11 semaines	114
11 - 12 semaines	101
12 - 13 semaines	73
13 - 14 semaines	73
14 - 15 semaines	80
15 - 16 semaines	66
16 - 17 semaines	61
17 - 18 semaines	63
18 - 19 semaines	54
19 - 20 semaines	47
20 - 21 semaines	29
21 - 22 semaines	50
22 - 23 semaines	40
23 - 24 semaines	38
24 - 25 semaines	37
25 - 26 semaines	29
26 - 27 semaines	20
27 - 28 semaines	28
28 - 29 semaines	27
29 - 30 semaines	25
30 - 31 semaines	28
31 - 32 semaines	16
32 - 33 semaines	14
33 - 34 semaines	14
34 - 35 semaines	24
35 - 36 semaines	24
36 - 37 semaines	15
37 - 38 semaines	15
38 - 39 semaines	7
39 - 40 semaines	23
40 - 41 semaines	17
41 - 42 semaines	6
42 - 43 semaines	15
43 - 44 semaines	17
44 - 45 semaines	12
45 - 46 semaines	13
46 - 47 semaines	11
47 - 48 semaines	14
48 - 49 semaines	10
49 - 50 semaines	5
50 - 51 semaines	16
51 - 52 semaines	14
52 - 53 semaines	17
53 - 54 semaines	13
54 - 55 semaines	11
55 - 56 semaines	14
56 - 57 semaines	13
57 - 58 semaines	9
58 - 59 semaines	12
59 - 60 semaines	7
60 - 61 semaines	9
61 - 62 semaines	10
62 - 63 semaines	8
63 - 64 semaines	7
64 - 65 semaines	8
65 - 66 semaines	8
66 - 67 semaines	11
67 - 68 semaines	5
68 - 69 semaines	6
69 - 70 semaines	4
70 - 71 semaines	10
71 - 72 semaines	5
72 - 73 semaines	12
73 - 74 semaines	9
74 - 75 semaines	5
75 - 76 semaines	10
76 - 77 semaines	10
77 - 78 semaines	3
78 - 79 semaines	6
79 - 80 semaines	5
80 - 81 semaines	10
81 - 82 semaines	12
82 - 83 semaines	11
83 - 84 semaines	5
84 - 85 semaines	4
85 - 86 semaines	3
86 - 87 semaines	10
87 - 88 semaines	3
88 - 89 semaines	7
89 - 90 semaines	7
90 - 91 semaines	6
91 - 92 semaines	4
92 - 93 semaines	3
93 - 94 semaines	11
94 - 95 semaines	2
95 - 96 semaines	5
96 - 97 semaines	1
97 - 98 semaines	5
98 - 99 semaines	5
99 - 100 semaines	4
Total	**10 916**

RÉGIONS DES BLESSURES SELON LE POURCENTAGE DES ACCIDENTS

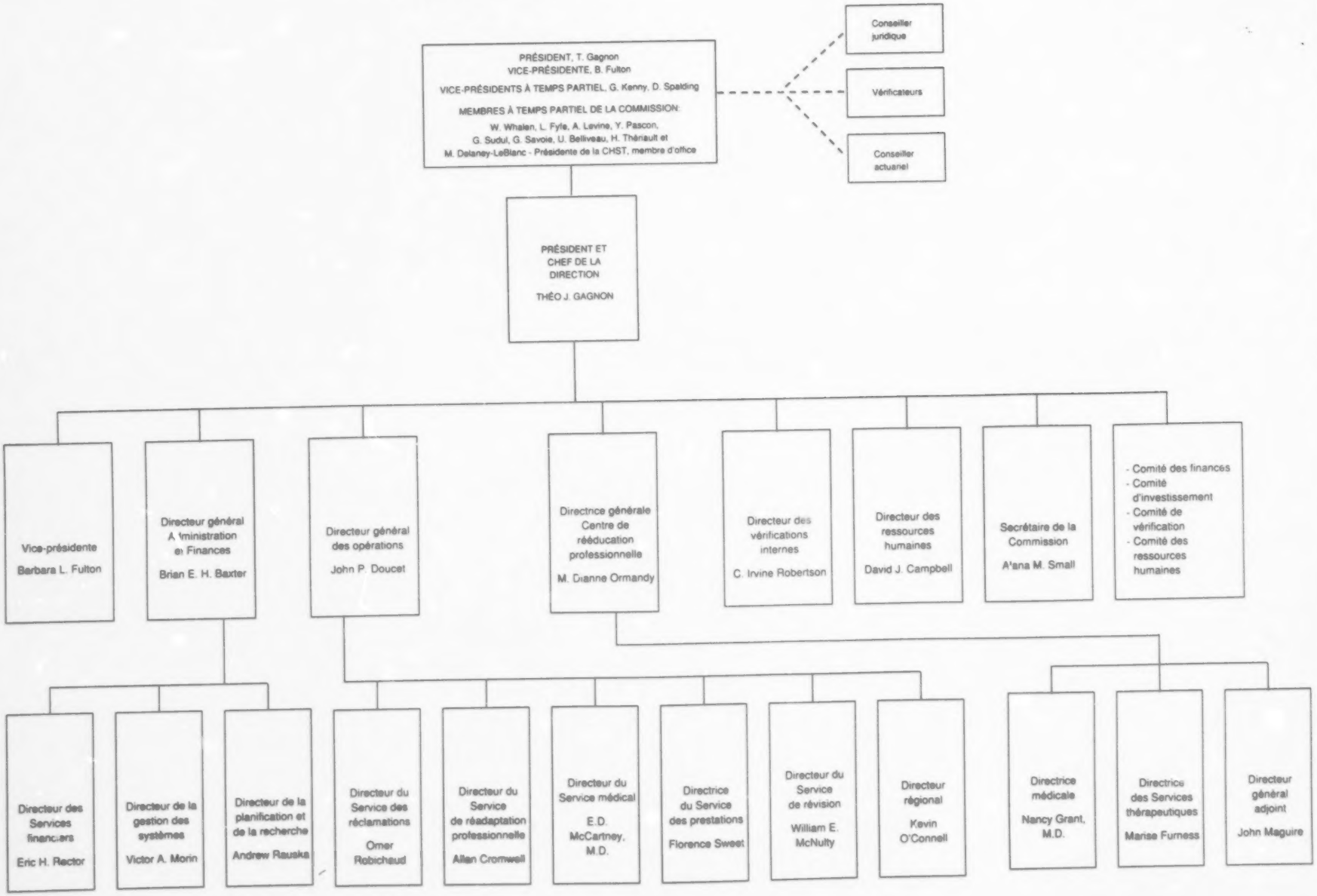


TÊTE ET COU	5,3
YEUX	15,5
OREILLES	0,9
POITRINE	2,6
DOS ET ÉPINE DORSALE	18,4
BRAS	8,8
MAINS	8,1
POUCES ET DOIGTS	16,7
JAMBES	8,3
PIEDS ET CHEVILLES	8,0
ORTEILS	0,8

ORGANES INTERNES
2,0

ABDOMEN, AINES
4,6

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL - ORGANIGRAMME



LEXIQUE

Accident – Comprend un acte volontaire et intentionnel autre que celui du travailleur; il comprend aussi un événement fortuit dû à une cause physique ou naturelle de même que l'incapacité survenant par le fait et à l'occasion de l'emploi et, lorsque l'incapacité est causée par une maladie professionnelle, la date de l'accident est réputée être celle de l'incapacité.

Aide médicale – Comprend les soins médicaux, chirurgicaux et dentaires, les services hospitaliers et les services d'infirmières ou infirmiers qualifiés, les services d'un chiropraticien agréé, dans les limites de sa compétence légale, les membres artificiels et les appareils, y compris leur réparation et leur remplacement, le transport, les allocations vestimentaires pour les dommages causés aux vêtements à la suite du port d'un appareil artificiel ou d'un accident et tous les autres traitements, soins, services ou prestations nécessaires à la suite d'une lésion.

Assurance de la qualité – Un programme destiné à évaluer la qualité du travail ou la nature du service selon les normes établies.

Bureautique – Un ensemble de technologies qui peuvent être combinées pour améliorer le travail effectué dans un bureau, y compris l'utilisation de l'ordinateur à des fins de traitement de texte, d'élaboration électronique de tableaux de ventilation, de prévisions financières, de classement électronique, de courrier électronique, etc., sans toutefois s'y limiter.

Comité de la perte de gains prolongée – Formé d'un représentant du Service des prestations et du Service de réadaptation professionnelle, le Comité détermine le degré de perte de gains prolongée qui s'applique au travailleur blessé.

Diminution physique permanente - somme globale – En reconnaissance de la perte de perspectives d'avenir, une somme globale est calculée conformément à l'évaluation médicale d'une diminution physique permanente et au barème d'évaluation. Cette somme globale est versée aux personnes qui ont subi un accident du travail avant ou après le 1er janvier 1982.

Ergothérapie – Désigne l'art et la science de diriger la participation de l'homme à des tâches choisies pour rétablir ses activités, les renforcer et les améliorer, faciliter l'apprentissage de techniques et de fonctions essentielles à l'adaptation et à la productivité, diminuer ou corriger la pathologie et promouvoir et maintenir la bonne santé.

Évaluation du travail – Ce programme est conçu afin d'évaluer les capacités fonctionnelles d'une personne dans une véritable situation de travail. Les évaluations du travail peuvent être organisées avec l'employeur au moment de l'accident ou avec un nouvel employeur. C'est une méthode destinée à réintégrer le travailleur blessé sur le marché du travail en affermissant graduellement sa tolérance physique.

Le programme d'évaluation est offert gratuitement aux employeurs; pendant cette période, le travailleur blessé reçoit de pleines prestations d'indemnisation.

Formation en cours d'emploi – Ces programmes donnent l'occasion aux travailleurs blessés d'acquérir de nouvelles techniques dans la prévision que la plupart des programmes mèneront à un emploi à temps plein. En règle générale, la Commission des accidents du travail et l'employeur se partagent les salaires du travailleur pendant la formation en cours d'emploi. La durée de la formation dépend de la période de temps nécessaire à former le travailleur pour un poste particulier.

Le programme se révèle une solution pratique lorsque le travailleur blessé ne peut pas reprendre l'emploi qu'il occupait avant son accident.

Gestion de risques – L'identification et la minimisation des risques légaux, financiers, médico-légaux à l'hôpital.

Pension – Un versement accordé à une personne qui a subi un accident du travail avant le 1er janvier 1982 résultant en une incapacité permanente et entraînant le versement d'une pension mensuelle payable à vie ou pendant la durée de l'incapacité du travailleur. Cette allocation, qui est fixée par la Commission, est proportionnelle à la diminution de la capacité de gains. Dans certaines circonstances, la pension peut être versée en une somme globale.

Personnes à charge – Les membres de la famille d'un travailleur dont l'entretien dépendait entièrement ou partiellement de son salaire au moment de sa mort, ou qui, sans l'incapacité due à l'accident, auraient été de telles personnes à charge.

Perte de gains prolongée – Les prestations payables à un travailleur blessé qu'on a jugé physiquement incapable de reprendre l'emploi qu'il occupait avant son accident. La formule utilisée pour établir les prestations pour perte de gains prolongée est la suivante:

Prestations avant l'accident (une moyenne de douze mois) moins les gains que le travailleur devrait être en mesure de tirer d'un emploi convenable après avoir été blessé.

Physiothérapie – L'évaluation, l'identification, le soulagement et la prévention de la douleur ou d'une dysfonction physique selon l'art et la science des mouvements thérapeutiques du corps humain, qui peuvent être complétés par l'exercice, le massage, la manipulation ou l'utilisation sélective d'un des moyens physiques suivants, à savoir l'hydrothérapie, l'énergie radiante, mécanique ou électrique, y compris l'acuponcture et l'utilisation de l'un de ces moyens pour rétablir et maintenir les fonctions optimums.

Prise de décision – La détermination de réclamations acceptables et inacceptables.

Réclamations avec interruption de travail – Ce sont les réclamations qui entraînent une perte de gains au-delà du jour où est survenue la lésion, appuyée de documentation médicale.

Réclamations sans interruption de travail – Ce sont les réclamations qui ne comportent que de l'aide médicale et n'entraînent aucune interruption de travail (au-delà du jour où est survenue la blessure).

Salaire annuel maximum – Établi par la Commission au 1er janvier de chaque année, il correspond à une fois et demie le salaire pour l'ensemble des activités économiques au Nouveau-Brunswick pendant la période de douze mois se terminant le 30 juin de l'année précédente.

Services extra-muraux –Services externes que les membres du corps médical du Centre offrent à domicile. Ces services comprennent, sans toutefois s'y limiter, des évaluations à domicile, des soins suite au congé et la prestation, la réparation et le remplacement de prothèses.

Soins tertiaires – Des services diagnostiques et thérapeutiques très spécialisés qui ne peuvent être habituellement offerts qu'à un centre spécialement conçu, pourvu de personnel et muni d'appareils à cet effet.

Systèmes d'information – Une organisation de personnes, de procédures et d'appareils formant un réseau de distribution d'information servant un même usage, par exemple la proposition du système d'information en matière des réclamations (SIR) et le système d'information à l'intention des employeurs (SIE).

Travailleur – "Travailleur" désigne une personne qui a conclu un contrat de louage de services ou d'apprentissage écrit ou verbal, exprès ou implicite, ou qui fait, en vertu d'un tel contrat, des travaux manuels ou autres et s'entend également

(a) d'un stagiaire,

(b) d'un membre d'un corps municipal de pompiers volontaires et

(c) d'une personne que l'employeur occupe à des tâches administratives, y compris un cadre d'une corporation lorsqu'il figure sur la feuille de paie.

LA COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

DU NOUVEAU BRUNSWICK

A POUR MISSION

D'OFFRIR DES PRESTATIONS D'INDEMNISATION, DES SERVICES MÉDICAUX, PHYSIQUES ET DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE AU FUR ET À MESURE DES BESOINS À TOUS LES TRAVAILLEURS ACCIDENTÉS PROTÉGÉS EN VERTU DE LA SUR LES ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC JUSTICE, PROMPTITUDE, HUMANITÉ ET DE FAÇON EFFICACE PAR UN RÉGIME D'ASSURANCE VALABLE SANS ÉGARD À LA RESPONSABILITÉ OFFERT À L'ENSEMBLE DES EMPLOYEURS INSCRITS EN VERTU DE LA LOI.